

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Лазаровна

Должность: ректор

Дата подписания: 31.01.2023 09:50:29

Уникальный идентификатор документа:  
4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fb8be

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное  
образовательное учреждение высшего образования**

**«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»**

**(г. Краснодар)**

**г. Краснодар**

### Аналитическая справка

о результатах анкетирования выпускников заочной формы  
обучения для оценки уровня удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности по программам высшего об-  
разования

Краснодар, 2023

## **Результаты анкетирования выпускников заочной формы обучения для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», положением «О внутренней системе оценки качества образования по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 01.07.2022 г., протокол №10, приказом от 30.08.2022 г. № 1989 «Об утверждении плана проведения мероприятий внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) в Академии ИМСИТ на 2022-2023 учебный год» в рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ» (г. Краснодар), в 2022 -2023 учебном году в период с 13.01.2023 г. по 20.01.2023 г. проведено анкетирование выпускников заочной формы обучения для оценки уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности по программам высшего образования.

Анкетирование выпускников проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве образовательной деятельности, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования.

Выпускник является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение выпускников имеет существенное значение при оценке качества образовательной деятельности, корректировки и актуализации реализуемых основных образовательных программ высшего образования.

Целью исследования является получение информации о качестве организации учебного процесса, в том числе об уровне сформированности профессиональных навыков и личностных качеств выпускников в части востребованности на региональном и национальном рынках труда.

Задачи анкетирования:

1. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой ин-

формацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

2. Обеспечение руководства академии информацией о различных аспектах педагогической деятельности научно-педагогических работников.

В анкетировании принимали участие выпускники завершающие освоение основных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Всего в анкетировании приняли участие 146 обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования. Объем выборки составляет 12 образовательных программ высшего образования: 8 программ бакалавриата; 1 программа специалитета; 3 программы магистратуры.

#### *Методика анкетирования*

Выпускникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты в электронной информационно-образовательной среде академии (ЭИОС)

<https://eios.imsit.ru/mod/feedback/view.php?id=178452>.

Таким образом, при проведении анкетирования по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по программам высшего образования, преподаватели не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Выпускник оценивал качество образовательной деятельности по 29 вопросам. Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом: (5 баллов - проявляется практически всегда; 4 балла - проявляется часто; 3 балла - проявляется не всегда; 2 балла - проявляется редко; 1 балл - практически отсутствует.) В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям.

#### *Методика обработки результатов анкетирования выпускников*

После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных (всего было поставлено 146 ответов). При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.

Этапы исследования отражены на рисунке 1.1. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.



Рисунок 1.1 – Алгоритм оценки показателей, характеризующих удовлетворённость качеством образовательной деятельности по программам высшего образования

Таблица 1.1 – Шкала оценивания

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений вы-

пускников, аспект деятельности по конкретной образовательной программе высшего образования);

- персональная оценка (показывает средний балл по каждой ООП и определяет его место в общем рейтинге ООП);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об удовлетворенности выпускников качеством образовательной деятельности по осваиваемой ООП и по академии в целом).

Далее, представлены результаты анкетирования выпускников по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по программам высшего образования.

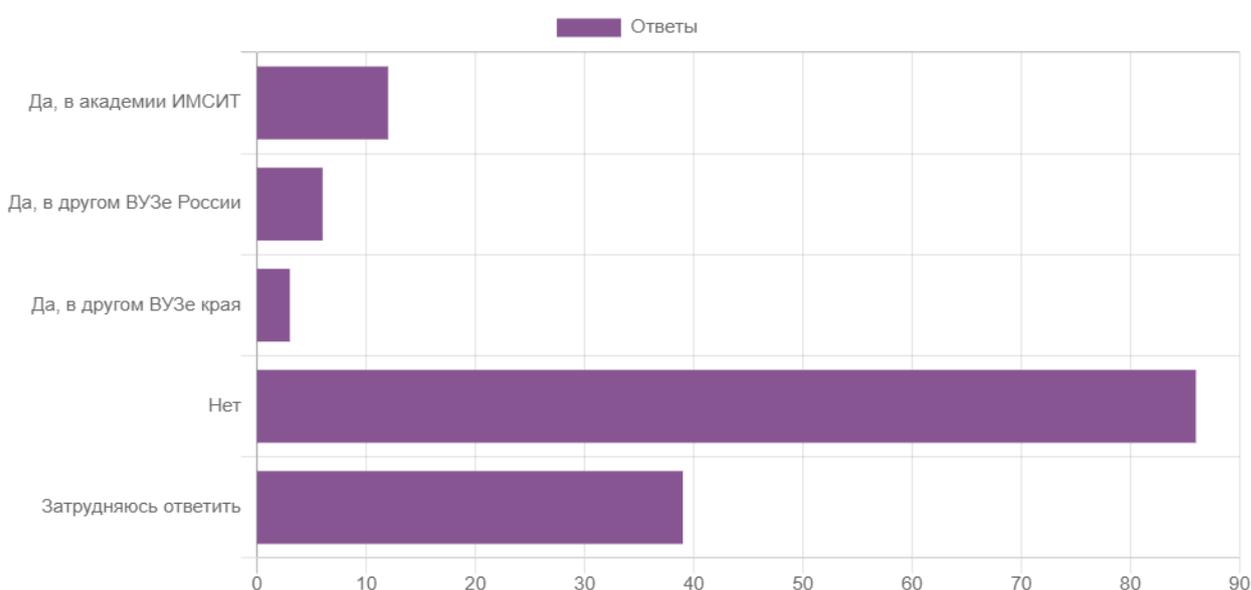


Рисунок 1.1 - Ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, Вы планируете продолжать обучение после освоения нынешней ступени образования?» (чел)

Данные, представленные на рисунке 1.1 указывают на то, что 13% респондентов планируют обучение в академии, после завершения программы бакалавриата, 59 % (86 человек) респондентов не планируют продолжать обучение, в их число (32 выпускника) входят выпускники образовательных программ уровня магистратуры и специалитета, чей уровень квалификации соответствует 7 квалификационному уровню, позволяющий занимать руководящую должность в соответствии с профессиональными стандартами.

Далее на рисунке, 1.2 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии».

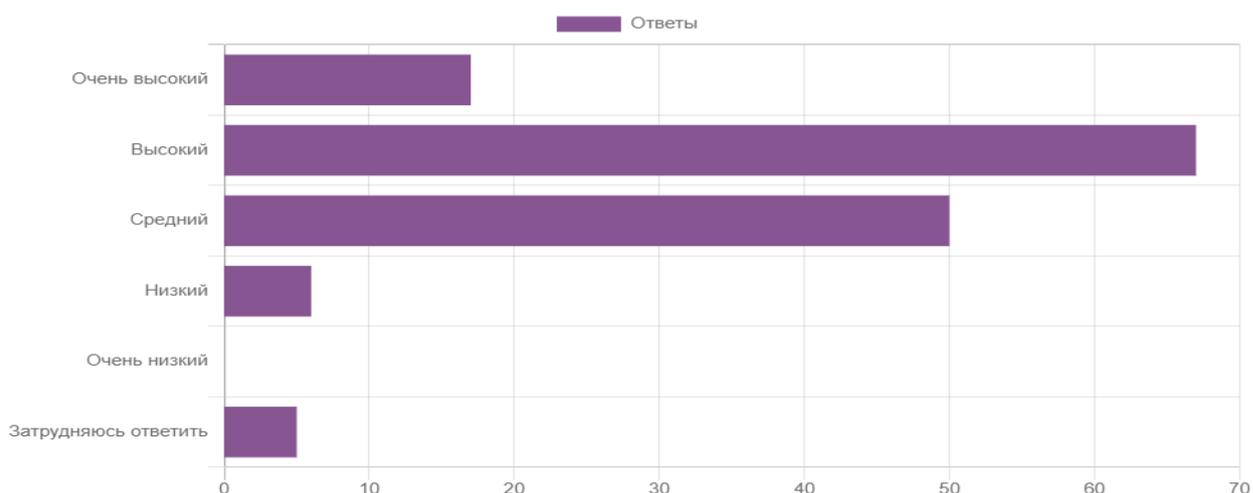


Рисунок 1.2 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии»

Данные, представленные на рисунке 1.2 указывают на то, что 59% респондентов (85 человек) ответили, что уровень теоретического обучения в академии очень высокий и высокий, 6% респондентов ответили, что уровень теоретического обучения низкий и 5% затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.3 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии».

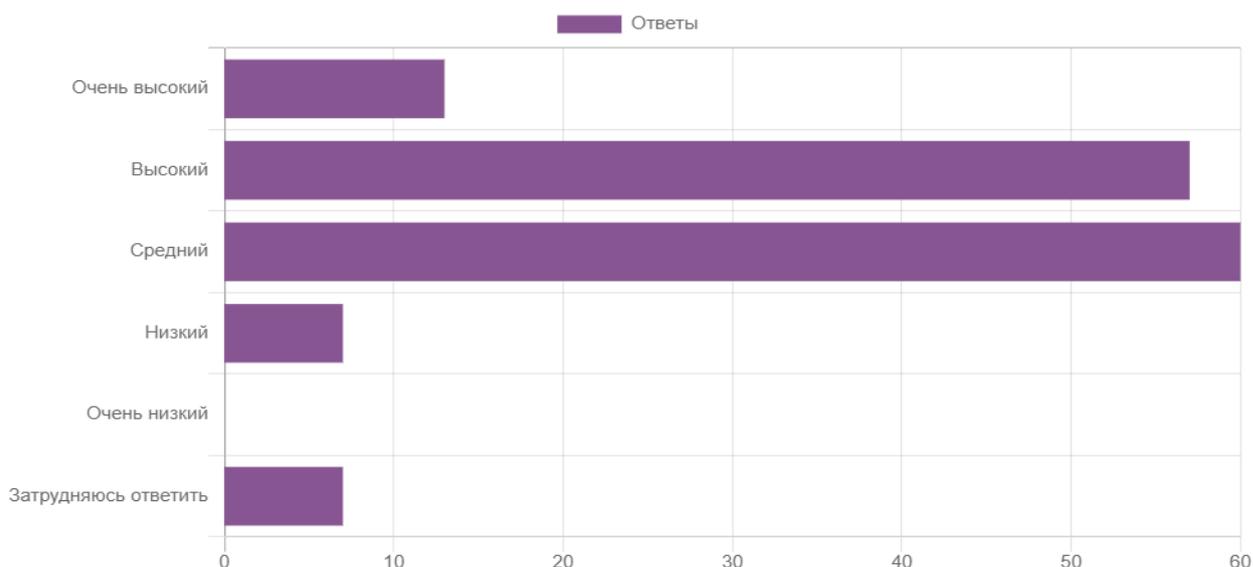


Рисунок 1.3 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии»

Данные, представленные на рисунке 1.3 указывают на то, что 49% респондентов (69 человек) ответили, что уровень владения практическими навыками по итогам обучения в академии очень высокий и высокий, 5% респондентов ответили, что уровень теоретического обучения низкий и 5% затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.4 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?».

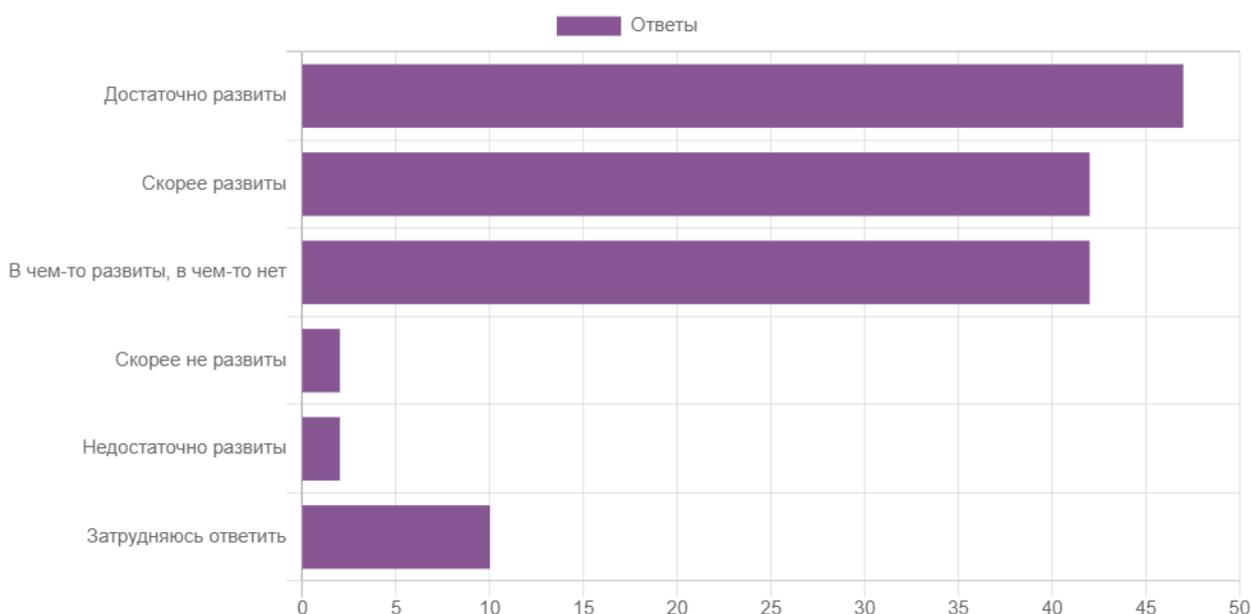


Рисунок 1.4 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?»

Данные, представленные на рисунке 1.4 указывают на то, что 62% респондентов (89 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) достаточно и средне развиты, по 1% респондентов ответили, что универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) скорее не развиты и недостаточно развиты, 7% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.5 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?».

Данные, представленные на рисунке 1.5 указывают на то, что 68% респондентов (99 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности определенно достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности скорее недостаточно и определенно недостаточно развиты соответственно и 2% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

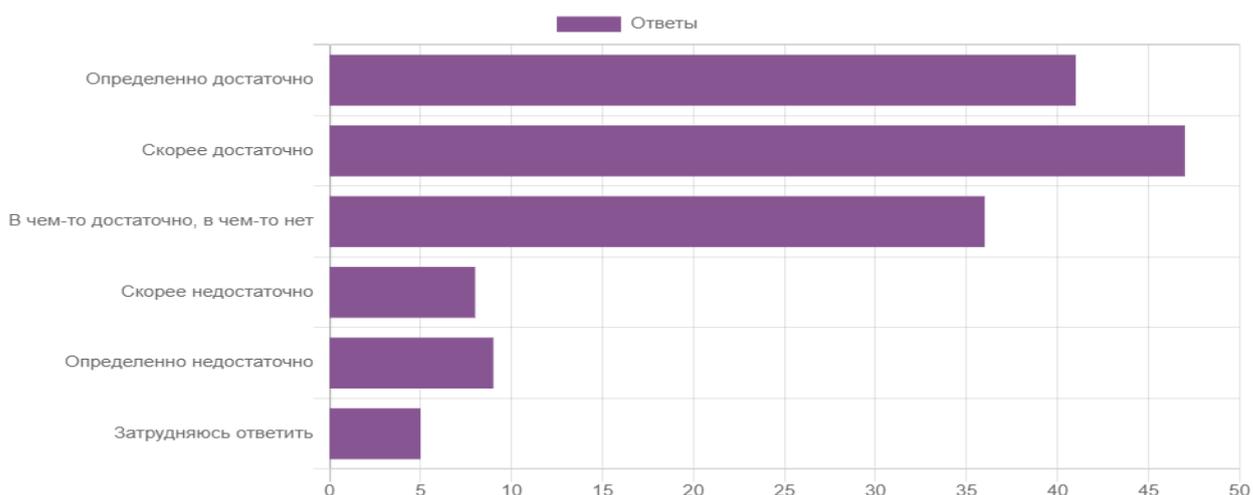


Рисунок 1.5 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?»

На рисунке, 1.6 представлены ответы на вопрос «Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?».

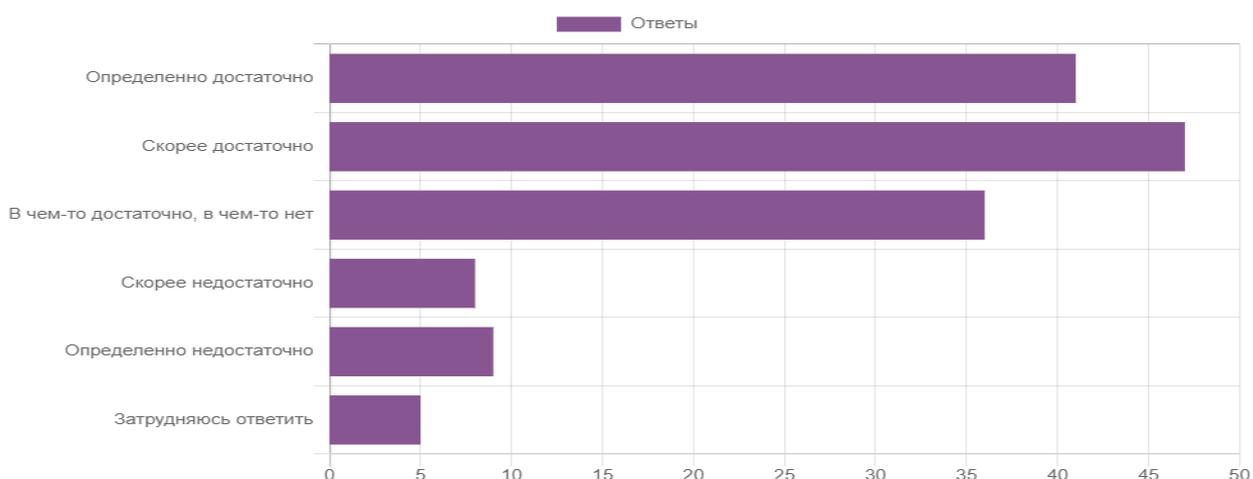


Рисунок 1.6 - Ответы на вопрос «Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?»

Данные, представленные на рисунке 1.6 указывают на то, что 60% респондентов (87 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии навыков, необходимых для работы по специальности определено достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что навыков, необходимых для работы по специальности скорее недостаточно и определено недостаточно развиты соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.7 представлены ответы на вопрос «В каких видах деятельности, организованных академией, Вы принимали участие за время обучения?»



Таблица 1.7- Ответы на вопрос «В каких видах деятельности, организованных академией, Вы принимали участие за время обучения?»

Данные, представленные на рисунке 1.7 указывают на то, что 60% респондентов (87 человек) ответили, что по итогам окончания обучения в академии навыков, необходимых для работы по специальности определенно достаточно и средне достаточно развиты, 6 и 5% респондентов ответили, что навыков, необходимых для работы по специальности скорее недостаточно и определенно недостаточно развиты соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.8 представлены ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения»

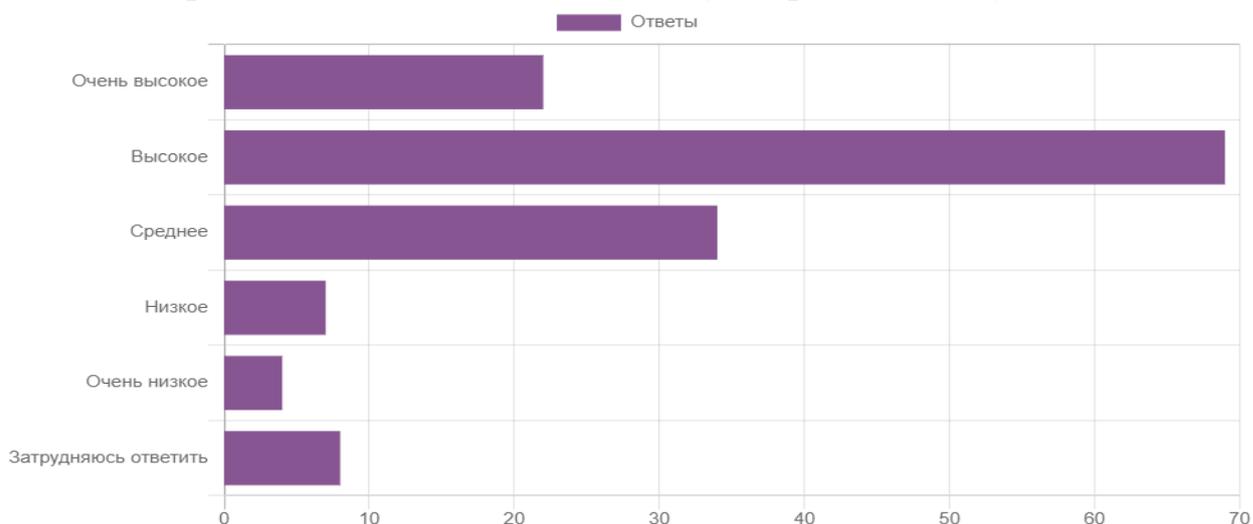


Таблица 1.8 - Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения»

Данные, представленные на рисунке 1.8 указывают на то, что 63% респондентов (91 человек) оценили качество образования как очень высокое и высокое, 5 и 3% респондентов ответили, оценили качество образования как

низкое и очень низкое соответственно и 3% респондентов затруднились с ответом на данный вопрос.

На рисунке, 1.9 представлены ответы на вопрос «Сейчас Вы выпускник ИМСИТ. А если бы у Вас была возможность вернуться в прошлое, что Вы бы изменили в своей образовательной траектории?»



Таблица 1.9- Ответы на вопрос «Сейчас Вы выпускник ИМСИТ. А если бы у Вас была возможность вернуться в прошлое, что Вы бы изменили в своей образовательной траектории?»

Данные, представленные на рисунке 1.9 указывают на то, что 64% респондентов (91 человек) ничего бы не изменили, довольны своим выбором, 8 % респондентов выбрали другой ВУЗ, 9% респондентов выбрали бы другой ВУЗ и другое направление подготовки/специальность.

На рисунке, 1.10 представлены ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году»

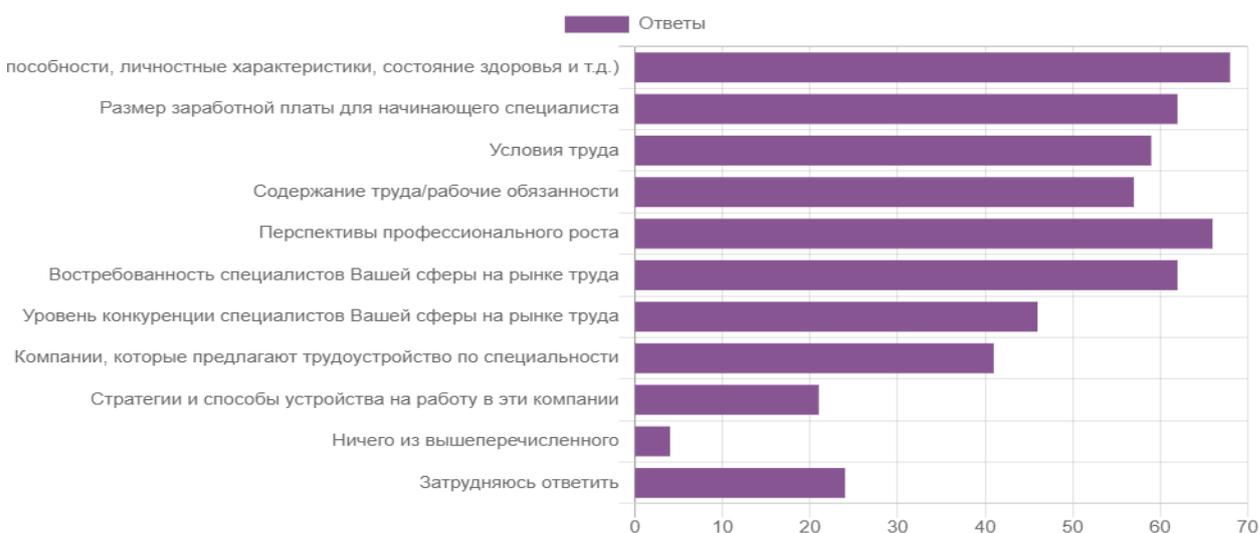


Таблица 1.10- Ответы на вопрос «Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году?»

Данные, представленные на рисунке 1.10 указывают на то, что 82% респондентов (118 человек) знают о трудоустройстве по специальности в части емкости рынка, размера заработной платы и т.д. что подтверждают данные, представленные на рисунке 1.11, отражающие структуру ответов респондентов на вопрос «У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?»

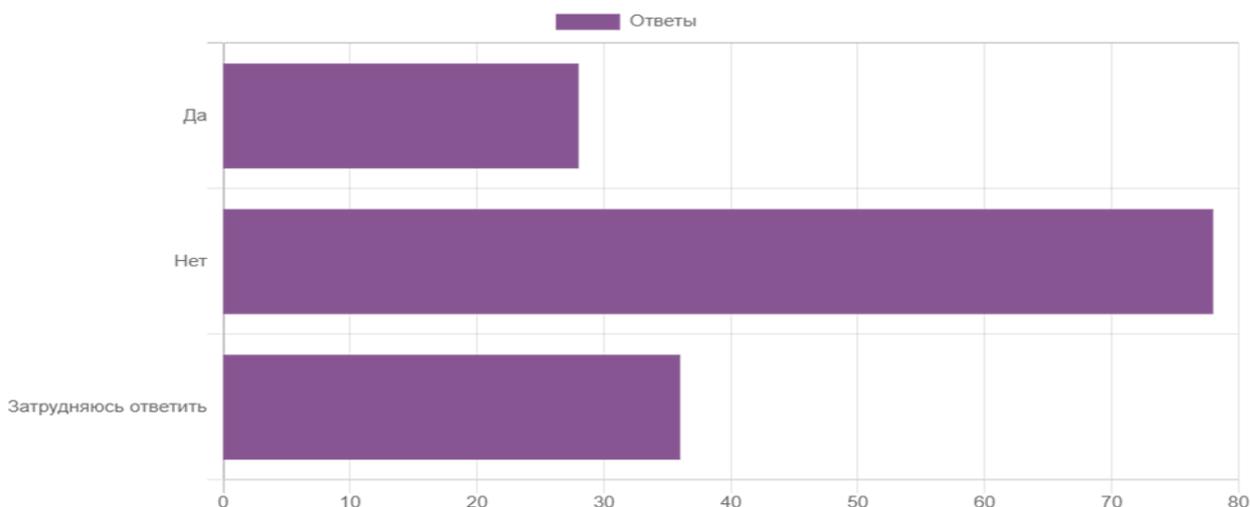


Рисунок 1.11- Ответы на вопрос «У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?»

Данные, представленные на рисунке 1.11 указывают на то, что 55% респондентов (80 человек) знают о трудоустройстве по специальности все и не нуждаются в консультации студенческого кадрового агентства по вопросам трудоустройства, поиска работы или сены карьерного вектора, что подтверждает структура ответов, представленная на рисунке 1.12

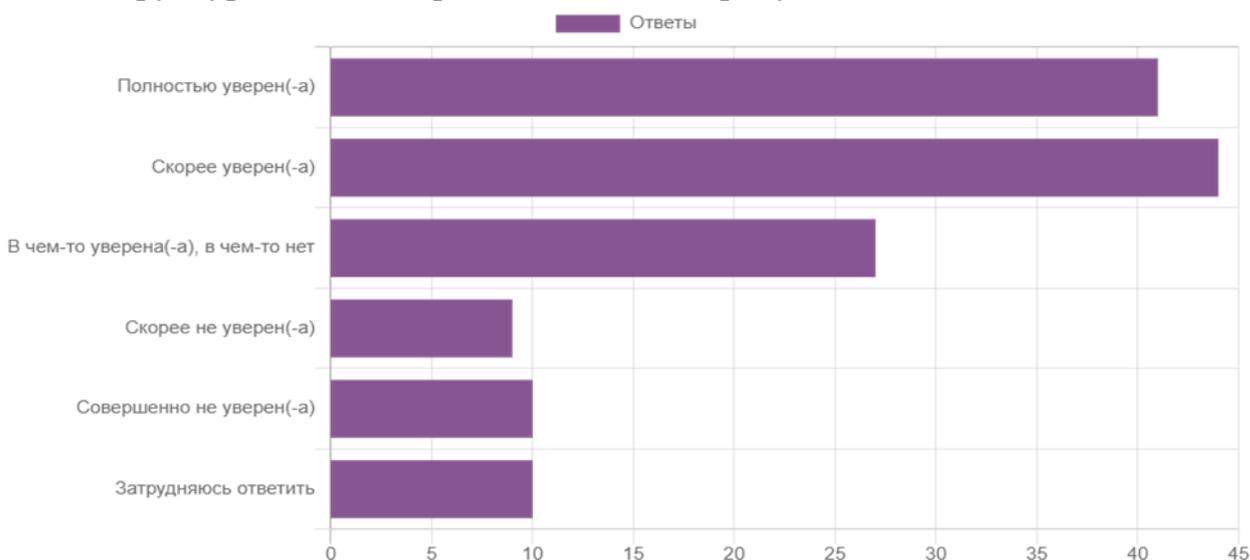


Рисунок 1.12- Ответы на вопрос «Насколько Вы уверены, что сможете найти работу по специальности после окончания академии?»

На рисунке, 1.13 представлены ответы на вопрос «Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?»

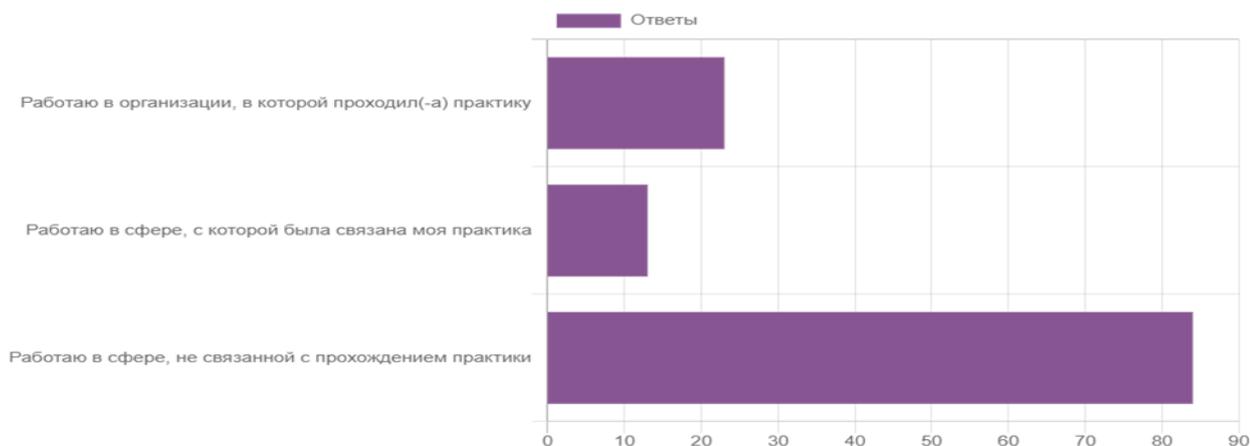


Рисунок 1.13- Ответы на вопрос «Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?»

Далее, рассмотрим структуру ответов выпускников касающихся трудоустройства выпускников по полученной специальности.

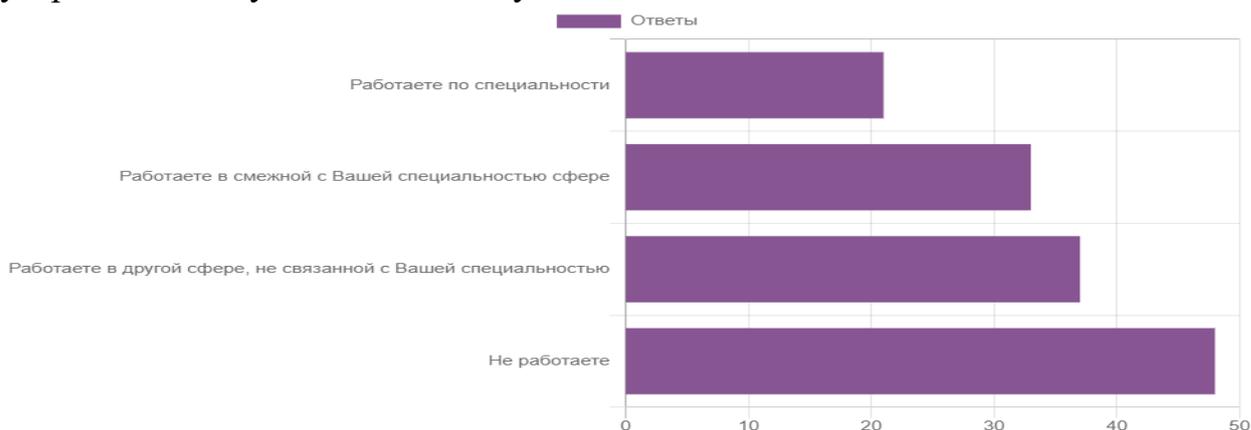


Рисунок 1.14- Ответы на вопрос «В настоящий момент Вы?»

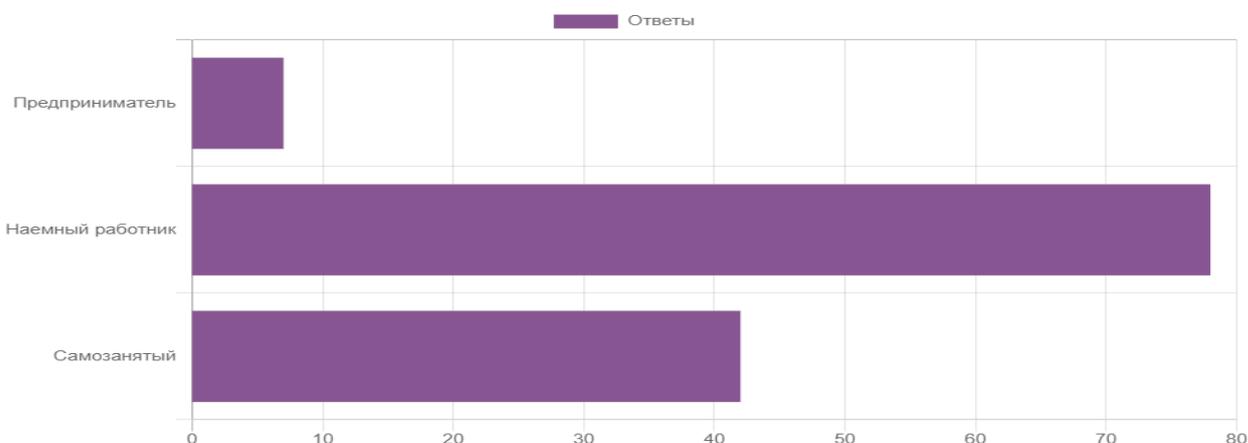


Рисунок 1.15- Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, форму Вашей занятости»

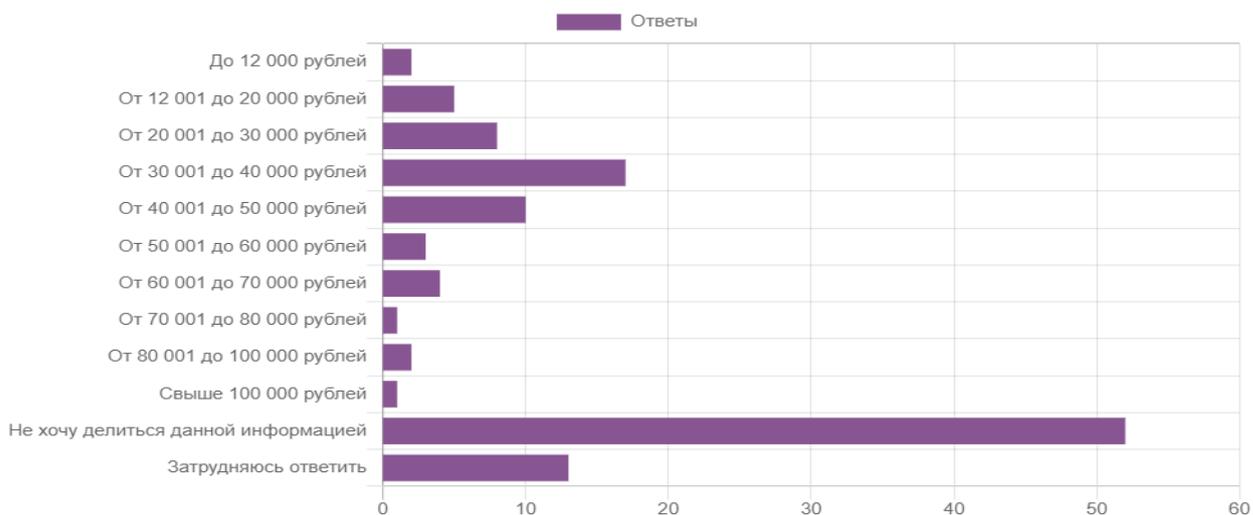


Рисунок 1.16 - Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, уровень Вашего дохода от трудовой деятельности в месяц за вычетом налогов»

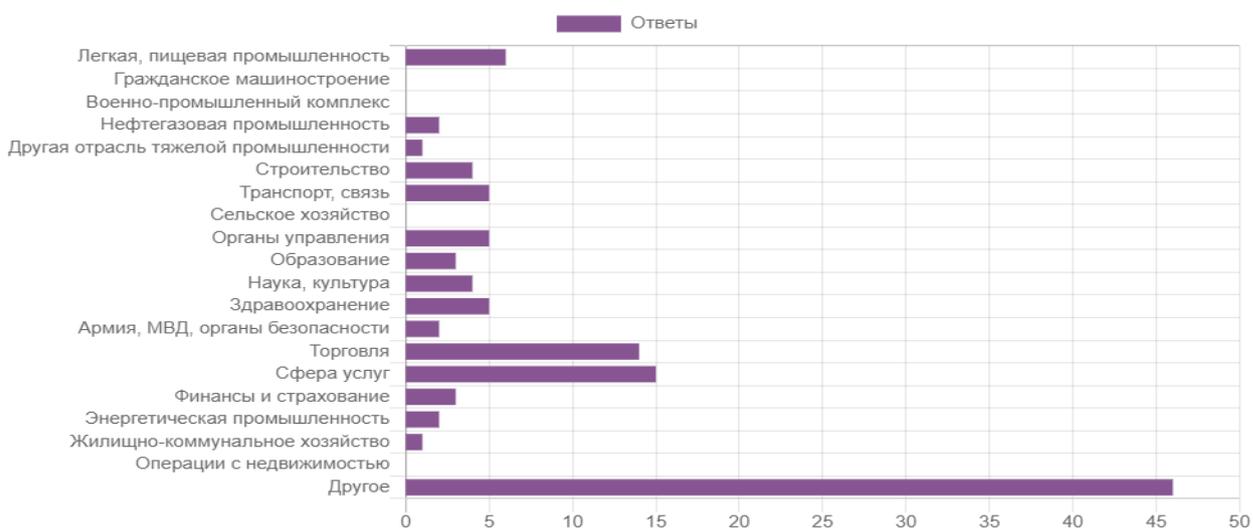


Рисунок 1.17 - Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, сферу, в которой Вы работаете»

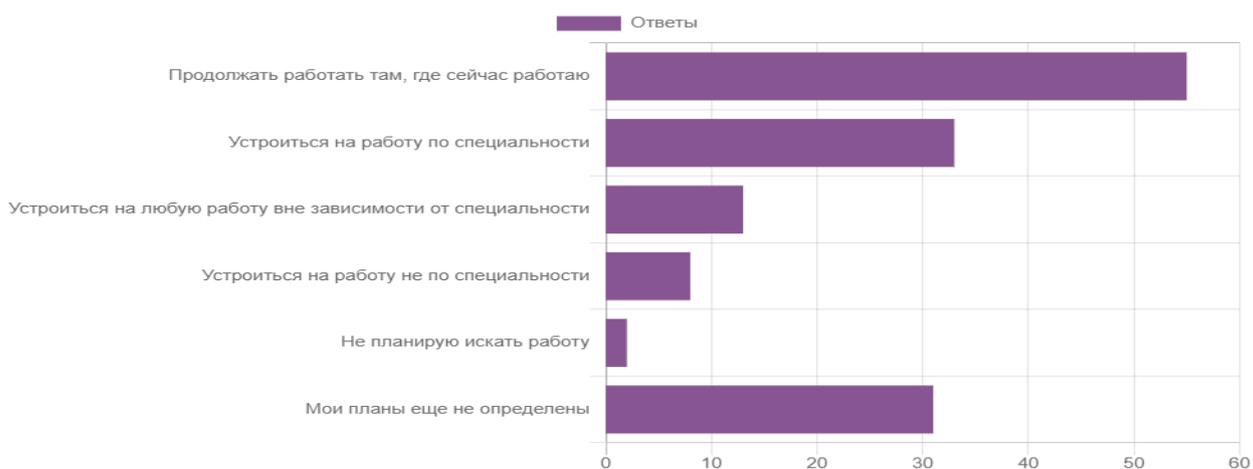


Рисунок 1.18- Ответы на вопрос «В целом каковы Ваши планы в отношении работы на ближайший год после окончания академии?»

Обобщив ответы выпускников, на вопросы, представленные на рисунках 1.14-1.18 можно заключить, следующее, 65 % выпускников являются трудоустроенными из них 60% работают по специальности или в сфере смежной со специальностью, 39% выпускников являются предпринимателями или самозанятыми. Выпускники Академии ИМСИТ работают практически во всех сферах экономики края и страны в целом

Таблица 1.1 - Обобщенные результаты анкетирования выпускников заочной формы обучения для оценки качественного уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности по программам высшего образования

Вопросы выпускнику	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете теоретическими знаниями по итогам окончания обучения в академии	4,84	89
Оцените, пожалуйста, на каком уровне Вы владеете практическими навыками по специальности по итогам окончания обучения в академии	4,92	95
Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты универсальные навыки (soft-skills или гибкие навыки) по итогам окончания обучения в академии?	4,88	91
Оцените, пожалуйста, насколько у Вас развиты профессиональные навыки, необходимые для работы по специальности, по итогам окончания обучения в академии?	4,91	94
Как Вы считаете, навыков, полученных Вами в академии к настоящему моменту, достаточно для работы по специальности?	4,88	91
Оцените, пожалуйста, качество образования в академии по Вашему направлению обучения.	4,83	87
Скажите, пожалуйста, что Вам известно о трудоустройстве по специальности, обучение по которой Вы завершили в этом году?	4,70	81
Каким образом прохождение практики во время учебы в академии повлияло на Ваше трудоустройство?	4,84	89
Насколько Вы уверены, что сможете найти работу по специальности после окончания академии?	4,65	79
В целом каковы Ваши планы в отношении работы на ближайший год после окончания академии?	4,59	70
У Вас есть потребность в консультировании по развитию карьеры? Например, по вопросам поиска работы, самопрезентации или смены карьерного вектора?	4,62	75
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	x	87,6%

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии выпускников учебного процесса, который находится на высоком уровне

(87,6%), что это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости выпускников качеством образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования.

В соответствии с данными выводами можно рекомендовать преподавателям освоение последних достижений теоретического и практического знания и включение их в курсы лекций и семинаров, овладение новыми методическими приемами и активными формами проведения занятий, проявление интереса к преподаваемому предмету, стремление помогать обучающимся в развитии их личностных качеств и способностей.

Проведение регулярных мониторинговых исследований удовлетворенности выпускников по вопросам, касающимся удовлетворенностью качеством образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам высшего образования.

Проректор по качеству образования, профессор



К.В. Писаренко

Согласовано:

Председатель совета работодателей академии  
(первый заместитель министра культуры

Краснодарского края)



А.Н. Погребенко

Председатель студенческого совета академии



Е.В.Петрова