Негосударственное аккредитованное некоммерческое

частное образовательное учреждение высшего образования

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

(г. Краснодар)

Институт информационных технологий и инноваций

Кафедра математики и вычислительной техники

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры математики и вычислительной техники Академии ИМСИТ, протокол №8 от 11 апреля 2020 года,зав. кафедрой МиВТ, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Нестерова | УТВЕРЖДАЮПроректор по учебной работе, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина  13 апреля 2020 г.  |

**Б1.В.ДВ.09.02**

**ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

АННОТАЦИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

для студентов направления подготовки

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль) образовательной программы

«Автоматизированные системы обработки информации и управления»

Квалификация (степень) выпускника

«Бакалавр»

Краснодар

2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель и задачи изучения дисциплины:** | **Целью** **дисциплины** является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в области автоматизированных систем обработки информации и управления путем изучения математических основ теории массового обслуживания как основы для изучения различных моделей форм обслуживания и обслуживающих систем, а также выработки у студентов навыков построения моделей.**Задачи дисциплины*** изучение и освоение основных теоретических методов и приёмов исследования СМО;
* обучение теории и практике моделирования СМО и определения их операционных характеристик;
* дальнейшее развитие логического и алгоритмического мышления;
* освоение принципов работы с современными средствами, предназначенными для проектирования моделей СМО;
* выработка умения самостоятельного решения задач по выбору метода и средства проектирования модели СМО, методов тестирования и определения качественных характеристик полученной модели;
* получение навыков в построении моделей СМО, в алгоритмизации задач, программировании и отладке программ, а также тестировании создаваемых программных модулей проектируемой модели СМО.
 |
| **Место дисциплины в структуре ОПОП** | Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана |
| **Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)** | Модуль 1. Основные понятия СМОМодуль 2. Свойства СМОМодуль 3. СМО с отказамиМодуль 4. СМО с ожиданием. Многоканальная СМО с ограниченной очередью и ограниченным временем ожидания в очередиМодуль 5. Неоднородные СМОМодуль 6. СМО с приоритетами |
| **Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:** | ОПК-5 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасностиПК-3 способностью обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности |
| **Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:** | **Знать:*** постановку задач теории массового обслуживания;
* эффективные методы расчетов функционирования СМО.

**Уметь:*** определять тип СМО для реальных объектов;
* анализировать СМО;
* рассчитывать характеристики эффективности СМО;
* моделировать работу СМО.

**Владеть:*** методами решения задач теории массового обслуживания;
* навыками решения практических задач**.**
 |
| **Формы проведения занятий, образовательные технологии:** | Лекционные занятия: проблемные лекции, лекция – визуализация, лекция-беседа, лекция - анализ ситуаций.Практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, метод «круглого стола», метод «коллективной мыслительной деятельности», методы анализа проблемных ситуаций, решение задач. |
| **Используемые инструментальные и программные средства:** | Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования) |
| **Формы промежуточного контроля:** | Текущие оценки знаний, тестирование, доклады, самостоятельные работы |
| **Общая трудоемкость изучения дисциплины:**  | 108ч./ 3 з.е. |
| **Форма итогового контроля знаний:** | Зачет |