

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левонановна

Должность: ректор

Дата подписания: 13.06.2021 00:06:28

Уникальный программный идентификатор:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4dbaa123ff774747307b9b9fcbf

Государственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования

«Академия маркетинга и социально информационных технологий – ИМСИТ»  
(г.Краснодар)



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.06 Профессиональная этика и психология делового общения

**Специальность СПО** 09.02.02 Компьютерные сети

**Нормативный срок освоения ОПОП ПСССЗ** 3г. 10 мес.

**Уровень подготовки:** базовый

**Наименование квалификации** Техник по компьютерным сетям

**профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл

#### Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять правила и нормы этики деловых отношений;
- разбираться в психологии и этике речевого поведения;
- оптимально организовать подготовку к проведению деловой встречи и разработать ее стратегию;
- на основе внешних признаков установить индивидуально-личностные (темперамент, характер, способности) и поведенческо-психологические особенности собеседника (цели, мотивы, эмоциональное состояние, позицию в общении, искренность – лживость);
- выявить и расширить круг общих интересов с партнером с целью принятия взаимовыгодного решения;
- противостоять тактике спекулятивных уловок, если она применена со стороны оппонента;
- учесть наиболее действенные факторы, влияющие на результативность и точность постижения психологии собеседника;
- при проведении деловых встреч учесть особенности поведения и менталитета мужчин и женщин, людей разных национальностей.
- Студент должен иметь навыки:
  - в практике психологических и этических основ управления;
  - в практике разбора конфликтов по этическим и психологическим аспектам конфликтологии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные понятия социальной психологии общения;
- основные сведения о формировании оптимального психологического климата в коллективе.

### **Перечень формируемых компетенций:**

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1 - Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2 - Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 - Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 - Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 - Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8 - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 - Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### **Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	51
в том числе: лекции	30
практические занятия лабораторные работы	21
курсовая работа (если предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	21
в том числе: самостоятельная работа над курсовой работой (если предусмотрена)	-
<b>Вид промежуточной аттестации - дифференцированный зачет</b>	3 семестр