

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 02.06.2022 09:06:43

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e1a11bbaf154fda9291d015c4dbee123ff774747707b9b9fbcb

Пегосударственное аккредитованное некоммерческое частное

образовательное учреждение высшего образования

«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»

(г. Краснодар)

Академический колледж

УТВЕРЖАЮ

Проректор по учебной работе,
доцент Н. И. Севрюгина

28 марта 2022 г.

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению
туристов**

Рабочая программа профессионального модуля

Для студентов специальности 43.02.10 Туризм

социально-экономический профиль

квалификация выпускника – специалист по туризму

Краснодар, 2022

Рассмотрено
на заседании предметно цикловой комиссии
Протокол № 8 от 21 марта 2022 г.
Председатель ПЦК Грязнова Д.Д.
Зав. ОПГС Академического колледжа
Ярошенко В.С.

Принято
педагогическим советом
Академического колледжа
Протокол № 7
от 22 марта 2022 г.

Рабочая программа разработана на основе основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена, специальности 43.02.10 Туризм, Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации (редакция от 25.12.2018 г.) и требований ФГОС среднего профессионального образования (приказ от 07.05.2014 г. № 474 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 г. № 32806) социально-экономического профиля профессионального образования.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.10 Туризм социально-экономического профиля (на базе среднего общего образования) в соответствии с требованиями ФГОС СПО на 1 курсе (ах) в 2 семестре (ах).

Рецензенты:

Заместитель директора по учебно-методической работе ЧУ ПОО КТУИС г. Краснодар,
Бондаренко Н. А,

Советник директора ООО «Аэро-Тревел» (фирменный офис продаж «Пегас Туристик»),
Коробенко Я. В.

Директор «STATION TOUR» (ИП Реутская Н. Л., г. Краснодар), Реутская Н. Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы профессионального модуля.....	6
1.1. Область применения рабочей программы профессионального модуля	6
1.2. Место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы	7
1.3. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения.....	8
1.4. Формирование личностных результатов воспитательной работы обучающихся	9
1.5. Количество часов на освоение программы профессионального модуля.	10
2. Результаты освоения профессионального модуля.....	11
3. Структура и содержание профессионального модуля.....	12
3.1. Тематический план профессионального модуля	12
3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю.....	13
3.3. Образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий	26
4. Условия реализации программы профессионального модуля	27
4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.	27
4.2. Информационное обеспечение обучения (основная литература, дополнительная литература, периодические издания, интернет-ресурсы).....	29
4.3. Перечень информационных технологий	30
4.4. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	31
4.5. Общие требования к организации образовательного процесса	33
4.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	34
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вид профессиональной деятельности)	36
6. Оценка освоения достижений личностных результатов воспитательной работы	39

1. Паспорт программы профессионального модуля.

1.1. Область применения рабочей программы профессионального модуля.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 43.02.10 Туризм, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями **(ОК)**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

1.2. Место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Профессиональный модуль ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов относится к профессиональному циклу (профессиональные модули) обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- иметь практический опыт:
- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;

- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.4 Формирование личностных результатов воспитательной работы обучающихся

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономической активности и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, права и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в

сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп. Сопричастность к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.5 Количество часов на освоение программы профессионального модуля.

Всего – 460 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 352 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 235 часов;

самостоятельной работы обучающегося 117 часов;

учебной и производственной практике – 108 часов

2. Результаты освоения профессионального модуля.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Разработка и создание дизайна рекламной продукции, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями (по базовой подготовке)

Код	Наименование результатов обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. Структура и содержание профессионального модуля.

3.1. Тематический план профессионального модуля.

Коды ПК	Наименования разделов ПМ	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практик и)	Объем времени, отведенный на освоение МДК (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		УП, часов	ПП (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. л/р, п/з, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.6	МДК.02.01 Художественное проектирование рекламного продукта	173	115	47		58			
ПК 2.1-2.6	МДК.02.02 Разработка творческой концепции рекламного продукта	179	120	54		59			
	Учебная практика	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности)	72							72
	Всего	460	235	101		117		36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю.

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 2. Реализация программы технологии и организации сопровождения туристов		221	
МДК. 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		221	
Тема 1 Основы организации туристской деятельности.	Содержание теоретического материала		
	1. Основы организации туристской деятельности. Виды туристической деятельности. 2. Требования к организации и специфику спортивно-туристических походов различной категории сложности. 3. Правила проведения инструктажа туристской группы 4. Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации. 5. Правила оказания первой медицинской помощи	10	1
	Практические занятия 1. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. 2. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. 3. Организация движения группы по маршруту. 4. Контроль наличия туристов. 5. Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях.	14	3

	6. Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. 7. Взаимодействовать со службами быстрого реагирования.		
	Самостоятельная работа		
	1. Разработать маршрут 1 категории сложности. 2. Организация системы питания в спортивных туристских походах. 3. Разработать технологическая карта туристского маршрута 4. Составление отчета о спортивном походе. 5. Транспортное обслуживание туристов. 6. Безопасность при транспортных путешествиях . 7. Характеристика основных видов транспорта.	14	
Тема 2. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	Содержание теоретического материала		
	1. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 2. Правила поведения туристов при пользовании автомобильным видом транспорта. 3. Правила поведения туристов при пользовании железнодорожным видом транспорта. 4. Правила поведения туристов при пользовании авиационным видом транспорта. 5. Правила поведения туристов при пользовании морским и речным видом транспорта.	23	2
	Практические занятия	4	
	1. Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут. Составление технологической карты туристского маршрута.	2	3
	2. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации по вопросам: «Экономическая среда туризма». Подготовка маршрутной документации	2	3
	Самостоятельная работа		

	Подготовка маршрутной документации	2	3-4
Тема 3. Стандарты качества туристического и гостиничного обслуживания.	Содержание теоретического материала	8	
	1. Стандарты качества туристического и гостиничного обслуживания. 2. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах.	4	1
	3. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.	4	2
	Практические занятия 1. Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. 3. Оценивать качество туристического и гостиничного обслуживания туристов.	6	3
	Самостоятельная работа		
	1. Показатели качества туристских услуг. 2. Области обеспечения качества туристской услуги; 3. Методы повышения качества услуги и эффективности хозяйственной деятельности	6	
Тема 4. Правила составления отчетов по итогам туристической поездки	Содержание теоретического материала		
	1. Виды отчетов по итогам туристической поездки. 2. Правила составления отчетов по итогам туристической поездки.	4	2
	Практические занятия	6	
	Оформление отчет о туристической поездке	2	3
	Составление карты профилей потребительской удовлетворенности (в гостинице)	2	4
	Изучение мотивации путешествий, требований к туристическим маршрутам.	2	3

	Самостоятельная работа	-	
Тема 5. Организация проведения туристского маршрута	Содержание теоретического материала		
	Этапы выполнения туристского маршрута. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Послемаршрутное оформление документов	6	1
	Практические занятия Разработать Примерные правила организации туристических поездок Разработать Примерные правила организаций экскурсий Федеральные законы, ГОСТов по правилам организации туристических поездок, экскурсий	6	4
	Самостоятельная работа	-	
Тема 6 Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода.	Содержание теоретического материала		
	Общие вопросы безопасности в туризме. Страхование и медицинское обеспечение путешествий	2	1
	Практические занятия 1. Разработать правила техники безопасности при организации туристской поездки 2. Разработать правила техники безопасности при организации экскурсии 3. Разработать правила техники безопасности при организации туристического похода 4. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников туристской поездки. 5. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников экскурсии. 6. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников экскурсии.	14	3

	7. Изучение федеральных законов, ГОСТов по правилам техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода.		
	Самостоятельная работа	-	
Тема 7 Основы анимационной деятельности.	Содержание теоретического материала		
	Теоретические основы культурно-досуговой деятельности. Содержание и структура культурного досуга. Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения	4	1
	Практические занятия 1. Подготовка и разработка анимационных программ 2. Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов» 3. Анализ сценария культурно-досуговой программы по схеме. 4. Характеристика особенностям и значения спорта в анимации. Виды спортивной анимации в гостиницах 5. Реклама анимационных программ. Методика информирования о гостиничных анимационных программах 6. Разработать анимационную программу для досуга детей 7. Разработать анимационную программу для досуга подростков	14	3
	Самостоятельная работа		
	Написание реферата «Особенности организация туристических поездок по регионам мира» (по выбору) Написание реферата «Кодекс путешественника» Написание реферата «Основные понятия туристкой анимации» Написание реферата «Творческие основы технологий анимационной деятельности в туризме» Написание реферата «Организация досуга с древности до наших дней. Предпосылки развития туристской анимации». Написание реферата «Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия»	18	4

	Написание реферата «Виды анимации как элементы анимационных программ» Написание реферата «Классификация туристов по их отношению к проведению досуга»		
	Итого за 3 семестр	127	
Тема 8 Инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов.	Содержание теоретического материала	2	
	Инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов		
	Практические занятия		
	1. Разработка перечня вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности на транспорте 2. Разработать перечень вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности на дороге, в городе 3. Разработать перечень вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности во время ночлега в полевых условиях	18	1
	Самостоятельная работа «Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ» «Анимационные программы для семейного досуга» «Основы режиссерского искусства в анимационной деятельности туризма» «Драматургия анимационных культурно-досуговых туристских программ. «Основы игровой деятельности в работе менеджера туристской анимации». «Правила поведения при посещении Европейских государств» (по выбору) «Правила поведения при посещении азиатских стран» (по выбору) «Правила поведения при посещении стран латиноамериканских» (по выбору) «Правила поведения при посещении стран Африки» (по выбору) «Правила поведения при посещении национальных парков» «Правила поведения при посещении заповедников»	10	3

	«Правила поведения при посещении культурных центров» «Правила поведения при посещении музеев» Туристская анимация. Анимационные программы в санаторно-курортных комплексах (отелях, турбазах, санаториях, Домах отдыха, пансионатах), в гостиницах и др.» (по выбору)		
Тема 9. Законодательство России в области туризма.	Содержание теоретического материала		
	1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 224 ноября 1996 года) 2. Федеральный закон «О туризме и туристской индустрии в Российской Федерации» (проект)	6	2
	Практические занятия 1. Изучение изменения в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2	
	Самостоятельная работа		
	Разработка конкурсно-игровой программы для детей. Разработка конкурсно-игровой программы для подростков. Разработка конкурсно-игровой программы для молодежи. Разработка конкурсно-игровой программы для семейного отдыха Разработка конкурсно-игровой программы для пожилых, формы работы с разными возрастными группами отдыхающих	10	4
Тема 10. Основы экскурсоведения.	Содержание теоретического материала	4	2
	Практические занятия 1. Составление методической разработки экскурсии. 2. Экскурсия в городской краеведческий музей. Согласование места встречи экскурсионной группы и организация встречи. 3. Заключение договоров на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций.	4	3
	Самостоятельная работа		
	Реферативные исследования 1. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. 2. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории.	5	4

	<p>3. Значение теории в развитии экскурсионного дела. 4.Изменение роли экскурсии. 5. Экскурсия как вид деятельности. 6. Экскурсия - форма общения. 7. Различные аспекты экскурсии. 8.Принцип научности в экскурсии. Анализ экскурсий, проводимых экскурсоводом историко-краеведческого музея. Анализ экскурсий, проводимых экскурсоводом картинной галереи.Составление плана тематической экскурсии. Составление плана обзорной экскурсии.</p>		
<p>Тема 11 Основы анимации и анимационной деятельности</p>	Содержание теоретического материала		
	<p>1. Отражение национального колорита в анимационных программах (деловая игра) 2. Характеристика современного этапа развития развлекательного сервиса. Виды анимации как компоненты анимационных программ</p>	2	1
	3. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности.		
	<p>Практические занятия Разработка примерного терминологический аппарата по разделу</p>	2	3
	Самостоятельная работа	-	
<p>Тема 12. Анимационные программы в сфере услуг гостеприимства</p>	Содержание теоретического материала		
	<p>1. Виды программного туризма и его рекреационные основы. 2. Анимационные маршруты и дополнительные анимационные услуги. 3. Анализ способов регионального моделирования анимационной деятельности. 4. Комплексный характер анимационных программ.</p>	2	3
	5. Региональное моделирование анимационной деятельности.		
	<p>Проект анимационной программы (мультимедийная презентация по итогам самостоятельной работы</p>		

	<p>Практические занятия</p> <p>Составление плана работы анимационной службы в местах размещения.</p> <p>Составление этнического портрета представителей разных национальностей.</p>	2	3
	Самостоятельная работа		
	<p>1. Разработать инструктаж правил поведения при посещении отдельных стран</p> <p>2. Разработать инструктаж правил поведения при посещении национальных парков</p> <p>3. Разработать инструктаж правил поведения при посещении заповедников</p> <p>4. Разработать инструктаж правил поведения при посещении культурных центров</p> <p>5. Разработать инструктаж правил поведения при посещении музеев</p> <p>Разработать инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках при организации туристических поездок и</p>	5	2
<p>Тема 13</p> <p>Внедрение анимации в организационную структуру туристского объекта</p>	Содержание теоретического материала		
	<p>1. Значение профессиональных и личностных качеств персонала анимационных служб</p> <p>2. Характеристика профессиональных и личностных качеств персонала. Требования к профессиональному поведению и культуре</p> <p>3. Программа мотивации персонала анимационной службы (мультимедийная презентация).</p> <p>Способы и методы повышения профессионального мастерства персонала</p>	6	1
	<p>Практические занятия</p> <p>Анализ организационной структуры анимации, функциональные особенности внутрифирменных структур</p> <p>Разработка комплекса требований к профессиональным качествам специалиста туристской анимации, его права и обязанности</p>	4	3
	Самостоятельная работа	-	

Тема 14 Организационный менеджмент в туранимации	Содержание теоретического материала		
	1. Значение и специфика маркетинга в анимационной деятельности туристского комплекса. Дифференциация рынка развлечений 2. Сегментация потребителей анимационных услуг. 3. Дифференцированный подход и учет психодинамических особенностей личности различных сегментов потребителей (деловая игра) 4. Методы контроля и способы оценки эффективности анимационной деятельности 5. Показатели эффективности и конкурентоспособности анимационной продукции и услуг. 6. Факторы, влияющие на конкурентоспособность анимационных программ и услуг	12	1
	Практические занятия Оценка уровня развития и эффективности менеджмента анимационной деятельности Роль анимационных услуг в привлечении клиентов и обеспечение конкурентоспособности туристского комплекса.	2	3
	Самостоятельная работа	-	
Всего		221	
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Досуг, досуговые предпочтения и анимация			
Тема 1.1	Содержание учебного материала Понятие досуга. Понятие свободного времени. Типы досуга. Функции и задачи досуга. Классификация досуга туристов	20	ознакомительный репродуктивный продуктивный
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
Понятие досуга туристов	Практические занятия	10	

	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	10	
Тема 1.2 Классификация типов туристов	Содержание учебного материала Типы туристов. Активные туристы. Пассивные туристы. Семейные пары, как вид туристов. Пожилые туристы. Классификация туристов по их национальному признаку	20	ознакомительный, репродуктивный, продуктивный
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	10	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	10	
Тема 1.3 Анимационное обслуживание в отеле.	Содержание учебного материала Роль анимации в туризме. Организация анимационных программ. Классификация анимационных программ. Особенности проведения анимационных программ в отелях.	20	ознакомительный, репродуктивный, продуктивный
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	10	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	10	
Тема 1.4 Теоретические аспекты социологическ	Содержание учебного материала Досуговые предпочтения различных типов молодых людей. Особенности досуговой деятельности молодежи. Формы общения молодежи в условиях досуговой деятельности. Досуговые предпочтения различных типов туристов.	20	ознакомительный, репродуктивный,

ого анализа молодежного досуга			продуктив ный
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	10	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	12	
Раздел 11. Анимационные программы и деятельность аниматоров			
Тема 2.1 Организация анимации в различных типах средств размещения.	Содержание учебного материала Организация досуга для пожилых людей. Организация досуга для семейных пар (без детей). Организация досуга для семейных пар (с детьми). Организация досуга для молодежи. Организация досуга для школьников в детских оздоровительных учреждениях.	20	ознакомите льный, репродукти вны, продуктив ный
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	10	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2 Аниматоры и особенности анимационного сервиса	Содержание учебного материала Задачи аниматоров. Должностные обязанности аниматоров. Классификация аниматоров. Встреча аниматоров и туристов. Организация отдыха туристов аниматорами. Имидж аниматоров. Особенности анимационного сервиса.	20	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	10	ознакомите льный, репродукти

			вны, продуктив ный
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	12	
Тема 2.3 Теоретическое обоснование роли анимационных технологий в современном туризме.	Содержание учебного материала Сущность, специфика и виды туризма в структуре досуга. Возможности использования анимационных программ в туризме. Организация анимационных программ в различных видах туризма для разных возрастных категорий туристов. Проект разработки анимационной программы. Организация анимационных программ в различных видах детского и молодежного туризма	20	ознакомите льный, репродукти вны, продуктив ный
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	12	
Всего:		490	

3.3. Образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО, реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. В процессе изучения английского языка используются следующие виды образовательных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

4. Условия реализации программы профессионального модуля.

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов представлен в таблице 3

Таблица 3 – Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование специальных помещений и Помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
ЗКЗ	16 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия	
ЗК9	10 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия.	
ЗК10	38 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия	
ЗК7	44 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия. Блендер, кофемашина, салат-бар, шкаф винный, стол, комплект стеклянной и металлической посуды, столовых приборов,	

	столового белья, инструкция и журнал по технике безопасности	
ЗК8	14 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия	
Читальный зал	6 посадочных мест, рабочее место библиотекаря, 6 компьютеров P5GC- MX1333/INTEL Core2Duo E2160/DDR2-667- 1Гб/ST380815AS/Intel GMA-82945/Atheros L2 Fast Ethernet 10/100, 4 компьютера GA945GCMX-S2/INTEL Core2Duo E2160/DDR2- 667- 1Гб/ST3160815AS/Intel GMA-82945/Realtek RTL8169, 6 компьютеров P5GD2- X/Intel Pentium 4- 3.00GHz/DDR2-667-1Гб/ WD800JD/Radeon X300/Marvell 88E805, 1 компьютер P5KPL- SE/INTEL Core2Duo E6400/DDR2-667- 2Гб/ST380811AS/GF-6600/ Realtek PCIe GBE, 9200SE/Marvell 88E8001, 6 мониторов LG Flatron 1730s, 4 монитора NEC AccuSync LCD73v 6 мониторов Samsung SyncMaster 740n 1 монитор Samsung SyncMaster 920n 1 принтер HP LaserJet PRO m402n 1 сканер HP ScanJet G2410	<p>ОС – Windows XP Professional. - Коробочная версия Windows Vista Starter (6шт.) и Vista Business Russian Upgrade Academic Open (6шт) - Лицензионный сертификат № 42762122 от 21.09.2007.</p> <p>ОС – Windows XP Professional. (10 шт) Windows 7 Starter LGG + Windows 7 Professional Upgrade. Лицензионный сертификат 48587685 от 02.06.2011</p> <p>1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный (320шт). Договор № ПР-00030672 от 01.12.2020 (ООО Прима АйТи) сроком на 1 год.</p> <p>Microsoft Access 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021.</p> <p>Microsoft Office Standart 2007 Russian. Лицензионный сертификат № 42373687 от 27.06.2007</p> <p>Microsoft Project профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021.</p> <p>Microsoft Visio профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine</p>

		<p>Premium – Order №143659 от 12.07.2021.</p> <p>Microsoft Visual Studio 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021.</p> <p>Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: 7- Zip, Blender, GIMP, Google Chrome, Inkscape, LibreCAD, LibreOffice, Maxima, Mozilla Firefox, Notepad++, StarUML V1.</p>
--	--	---

4.2. Информационное обеспечение обучения (основная литература, дополнительная литература, периодические издания, интернет-ресурсы).

Основная литература:

1. Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие/Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.:ИНФРА-М,2017. - 208 с. - (Среднее профессиональное образование)
2. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие/Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с. - (Профессиональное образование)

Дополнительная литература:

1. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с.
2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. Пособие для СПО.- М.: КНОРУС, 2016.-294 с.
3. Быстров С.А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов : учебник / С.А. Быстров. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 536 с.

4.3. Перечень информационных технологий.

В рамках изучения дисциплины используются следующие информационные технологии:

электронные образовательные ресурсы, в которые входят электронная образовательная среда Академии (расположенная по электронному адресу <http://185.18.111.102/moodle/course/index.php?categoryid=54>), электронно-

библиотечная система «Znanium.com» (расположенная по электронному адресу <http://znanium.com/catalog>), электронно-библиотечная система «Ibooks.ru» (расположенная по электронному адресу <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>);

презентационные материалы, разработанные в целях визуализации учебного материала и повышения наглядности обучения, в соответствии с календарно тематическим планом по дисциплине;

в рамках изучения дисциплины используется пакет программ Microsoft Office.

4.4. Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями определяются адаптированной образовательной программой.

Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на факультете среднего профессионального образования академии осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Специальные условия воспитания и развития таких обучающихся, включают в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов по дисциплинам специальности,
- оснащение здания системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.
- специальных технических средств обучения коллективного и

индивидуального пользования, например, использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования;

- обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.)
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированных для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
- комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ (говорящими книгами на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с особыми образовательными потребностями академией ИМСИТ обеспечивается:

1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- адаптация официального сайта академии в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов

(крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

2) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов и других приспособлений).

4) При получении среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья академией предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

4.5. Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов, производится в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 Туризм и календарным графиком, утвержденным ректором Академии.

Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий, утвержденному ректором Академии. График освоения ПМ предполагает последовательное освоение МДК 02.01 Технология и организация

сопровождения туристов, МДК 02.02 Организация досуга туристов.

Освоению ПМ предшествует обязательное изучение учебных дисциплин: Организация туристской индустрии, Психология делового общения.

Изучение теоретического материала может проводиться как в каждой группе, так и для нескольких групп (при наличии нескольких групп на специальности).

В процессе освоения ПМ предполагается проведение рубежного контроля знаний, умений у студентов. Сдача рубежного контроля (РК) является обязательной для всех обучающихся. Результатом освоения ПМ выступают ПК, оценка которых представляет собой создание и сбор свидетельств деятельности на основе заранее определенных критериев.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы.

С целью методического обеспечения прохождения учебной и/или производственной практики, выполнения курсового проекта/курсовой работы разрабатываются методические рекомендации для студентов.

При освоении ПМ преподавателем устанавливаются часы дополнительных занятий, в рамках которых для всех желающих проводятся консультации. График проведения консультаций размещен на входной двери каждого учебного кабинета и/или лаборатории.

Текущий учет результатов освоения профессионального модуля производится в журнале по учету успеваемости рубежного контроля является обязательным для каждого студента. В случае отсутствия оценок студент не допускается к сдаче квалификационного экзамена по ПМ.

4.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение к ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов,

осуществляется наличием следующих причин:

- различий между системами ценностей субъектов, оказывающих влияние на образовательный процесс;
- последовательного и необратимого перехода от единообразия учебных программ,
- качества и актуальности перечня источников по направлениям;
- усиления регионализации образовательных систем;
- опыта работы педагогического работника в соответствии с областью деятельности по специальности.

Основное внимание педагогического коллектива на факультете среднего профессионального образования сосредоточено на повышении качества обучения и воспитания, четкой организации занятий по усовершенствованию учебных программ, умелом использовании новых норм оценки знаний, умений, навыков обучающихся, усилению практической направленности обучения, преодолению формализма в оценке результатов труда обучающегося. Преподавателями осуществляется качественный переход, совмещение навыков и реализация образовательных технологий учебной и воспитательной работы в соответствии с направлением полученного образования для актуализации образовательного процесса обучающихся.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вид профессиональной деятельности).

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<ul style="list-style-type: none"> – правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут; – правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; 	<ul style="list-style-type: none"> – Текущий контроль в форме: – защиты практических занятий; – контрольных работ по темам МДК – Теоретический опрос – Тестовый контроль – Домашние задания – Самостоятельные работы – Дифференцированный зачет по МДК. – Защита курсового проекта
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> – обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; – точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки; – полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 	
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> – точность движения группы по маршруту; – правильность организации досуга туристов. – обоснованность обеспечение контроля наличия туристов; – обоснованность требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности. 	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> – правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов; – правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования. 	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> – обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; – обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; – правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. 	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	<ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление отчета о туристской поездке; – правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки; – правильное Использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг. 	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> – проявление стабильного интереса к профессиональной деятельности – высокий уровень мотивации и готовности к педагогической деятельности. – наличие положительных 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – защиты практических занятий; – контрольных работ по темам МДК – Теоретический опрос – Тестовый контроль

	отзывов по итогам педагогической практики.	– Домашние задания – Самостоятельные работы – Дифференцированный зачет по МДК. – Защита курсового проекта
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– обоснованность планирования и осуществления педагогической деятельности. – обоснованность выбора и применения методов и способов решения педагогических задач.	
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– прогнозирование последствия педагогической деятельности на основе анализа рисков. – оптимальность принятых решений в нестандартных ситуациях.	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– результативность поиска информации в различных источниках – оптимальный выбор значимой информации на основе анализа содержания. – высокий уровень развития информационных умений.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	– владение информационно-коммуникационными технологиями – использование современных информационных ресурсов в профессиональном самосовершенствовании. – участие в сетевом педагогическом взаимодействии.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	– умение работать в команде и коллективе. – эффективная организация общения и взаимодействия с участниками педагогического процесса. – взаимодействие с социальными партнерами и заказчиками образовательных услуг.	

	<ul style="list-style-type: none"> – наличие положительных отзывов от учителей и руководства школ, от социальных партнеров и заказчиков и потребителей образовательных услуг 	
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение формировать мотивацию обучающихся. – высокий уровень развития организаторских умений. – стабильное проявление ответственности за качество образовательного процесса (занятий, мероприятий). 	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – правильная постановка цели и задач профессионального развития. – самостоятельность планирования процесса профессионального самосовершенствования и повышения квалификации 	
<p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – адаптация методических материалов к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. – стабильное проявление интереса к инновациям в области образования. – мобильность. – способность к быстрой адаптации к изменившимся условиям. 	

5. Оценка освоения достижений личностных результатов воспитательной работы

Оценка достижения обучающимися личностных результатов (далее – ЛР) проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных данной Программой.

Способы контроля результатов и критерии результативности реализации воспитательной работы обучающихся академического колледжа.

Вид контроля	Результат контроля
Входной контроль	диагностика способностей и интересов обучающихся (тестирование, анкетирование, социометрия, опрос).
Текущий контроль	педагогическое наблюдение в процессе проведения мероприятий, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, формирование и анализ портфолио обучающегося; исполнение текущей отчетности
Итоговый контроль	анализ деятельности

Комплекс критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей профессии;
- оценка собственного продвижения, личностного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;

- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- участие в исследовательской и проектной работе;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практик;
- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;
- проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;
- отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
- отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межличностной, межрелигиозной почве;
- участие в реализации просветительских программ, поисковых, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;

- добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;
- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.