

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Агабекия Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 23.12.2022 08:53:28

Уникальный программный ключ:

4237c7cc9b9e111bbaf1f4fcd9201d015c4bbaa1231f77474730709b9fbc6e

Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования



**АКАДЕМИЯ МАРКЕТИНГА
И СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ – ИМСИТ (г. Краснодар)**

ПРИНЯТО

решением Ученого Совета
от 23.12.2022 г., протокол № 10

Генеральный директор Ученого Совета, ректор
Академии ИМСИТ,



Р.Л. Агабекия

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора академии

от 30.08 2022 г., № 1901

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

Дата утверждения: 16 апреля 2018 года, протокол Ученого Совета № 8

Даты внесения изменений и дополнений:

1 июля 2022 года, протокол Ученого совета № 10

Краснодар
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	1
2. Нормативные ссылки	1
3. Термины и определения	3
4. Обозначения и сокращения	5
5. Общие положения	5
6. Цели и задачи мониторинга качества образования	7
7. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования .	9
8. Этапы мониторинга качества образования.....	10
9. Показатели качества образования	11
10. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ высшего образования	14
11. Мониторинг качества основных образовательных программ.....	20
12. Мониторинг качества контактной работы научно-педагогических (педагогических) работников.....	23
13. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса	27
14. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования.....	29
15. Заключительные положения	Ошибка! Закладка не определена.

1. Область применения

1.1 Положение по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программе специалитета, программам магистратуры, реализуемых в НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар) содержит цели, задачи, и особенности организации и проведения системы внутренней независимой оценки качества образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Академии ИМСИТи используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Академии ИМСИТ.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Академии ИМСИТ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

1.4. Положение, является обязательным для применения всеми подразделениями Академии ИМСИТ, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования.

2. Нормативные ссылки

При разработке настоящего положения использованы следующие нормативные документы:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2);

– Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 мая 2019 г., 12 марта 2020 г., 24 марта 2022 г.);

– Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018 – 2025 годы» (С изменениями и дополнениями

- от: 22 февраля, 30 марта, 26 апреля, 11 сентября, 4 октября 2018 г., 22 января, 29 марта 2019 г.);
- Постановление Правительства РФ от 21 февраля 2022 г. N 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;
 - Приказ Минобрнауки России от 23.07.2015 г. № 749 «Об утверждении положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;
 - Приказ Минтруда России от 08.09.2015 года № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»;
 - Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011г. № 1н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
 - Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
 - Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
 - Постановление Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 997 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере образования»
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»(с изменениями и дополнениями от: 15 февраля 2017 г., 6 мая 2022 г.);
 - Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
 - Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по направлениям подготовки и специальности, реализуемым в академии;
 - Устав НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ» (г. Краснодар);

– Нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации и локальными нормативными актами, регламентирующими организацию и обеспечение учебной деятельности в академии.

3. Термины и определения

В настоящем положении применяются термины и определения:

Заинтересованные лица в независимой оценке качества образования – участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; научно-педагогические (педагогические) работники академии; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; профессиональные сообщества, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Критерии качества высшего образования – признаки степени соответствия качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам;

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования;

Мониторинг качества высшего образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей);

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности академии, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы академии.

Нормы качества высшего образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего образо-

вания (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности в качестве высшего образования определенной структуры и уровня;

Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Основная образовательная программа высшего образования (ООП ВО) – комплексный проект образовательного процесса в вузе, представляющий собой совокупность учебно-методических документов, регламентирующих цели, ожидаемые результаты, содержание и реализацию образовательного процесса по определенному направлению, уровню и профилю подготовки.

Оценка качества высшего образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества;

Процедура независимой оценки качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Система независимой оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие обучающихся с научно-педагогическим (педагогическим), учебно-вспомогательным персоналом и между собой.

4.Обозначения и сокращения

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВО – высшее образование;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

НОКО – независимая оценка качества образования;

НПР – научно-педагогические работники;

ООП – основная образовательная программа;

ПР – педагогические работники.

ФОС – фонд оценочных средств;

ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда.

5. Общие положения

5.1. Внутренняя независимая оценка качества образования Академии ИМСИТ вводится с целью:

– определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

–обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Академии ИМСИТ;

– обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Академии ИМСИТ, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

–повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынке.

5.2. Система оценки качества в Академии ИМСИТ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов,

- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по установленным критериальным значениям;

- ежегодное самообследование Академии ИМСИТ в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности вузов Минобрнауки России);

- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов;

- государственную итоговую аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ высшего образования.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- разные типы аккредитации и сертификации;

- независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением внешних экспертов;

- участие во внешних проектах по оценке качества образования¹.

5.3. Основными задачами внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) в Академии ИМСИТ являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;

- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;

- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

¹ Эксперимент Рособнадзора по независимой оценке качества высшего образования (Модель объективной оценки студента); эксперимент Росаккредагентства «Формы общественного содействия обучающихся процедурам государственной аккредитации образовательной деятельности», пилотное исследование по заказу Рособнадзора уровня владения ППС содержания образовательных программ ВО в части реализуемых ими дисциплин и др

- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Академии ИМСИТ;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

5.4. Академия ИМСИТ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур; разработку и внедрение модели системы оценки качества; обеспечивает оценку; учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Представленные в настоящем Положении требования к оценке качества образования должны отражать фактическое состояние и основные показатели деятельности подразделений в части обеспечения высокого качества подготовки обучающихся.

5.5. Система оценки качества образования в Академии ИМСИТ основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом внутреннего развития каждого подразделения Академии ИМСИТ.

5.6. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Академии ИМСИТ выполняет проректор по качеству образования.

6. Цели и задачи мониторинга качества образования

6.1. Для обеспечения независимой оценки качества образования в Академии ИМСИТ на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния, обеспечивают прогноз развития системы образования в Академии ИМСИТ, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

6.2. *Целью* мониторинга качества образования является получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в Академии ИМСИТ, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям Министерства образования и науки Российской Федерации.

6.3. *Задачами* мониторинга качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Академии ИМСИТ;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения академии;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования по реализуемым основным образовательным программам высшего образования.

6.4. *Функциями* мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по программам высшего образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных академии;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

6.5. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оперативность.

6.6. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет проректор по качеству образования.

6.7. Академия ИМСИТ проводит мониторинговые мероприятия с привлечением сотрудников, следующих структурных подразделений:

- дирекции институтов;
- кафедр;
- представителей совета работодателей академии;
- представителей студенческого совета академии.

В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в Академии ИМСИТ;

- разработка методов и инструментов мониторинга;
- организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;
- подготовка проектов отчетов по результатам мониторинга качества образования.

6.8. Использование информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации обеспечивает Институт информационных технологий и инноваций.

6.9. По распоряжению ректора академии мониторинг качества образования могут осуществлять и другие работники структурных подразделений, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

6.10. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в Академии ИМСИТ;
- выполнение трудовых функций педагогическими работниками;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- сайт Академии ИМСИТ и др.

7. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования

7.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом ректора, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

7.2. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должны превышать два месяца.

7.3. Для осуществления комплексного мониторинга качества образования формируется рабочая группа, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

7.4. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мони-

торинга для подготовки аналитической справки по отдельным разделам деятельности Академии ИМСИТ.

7.5. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций, мониторинг выпуска;
- мониторинг качества основных образовательных программ;
- мониторинг кадрового потенциала НПП (ПР) академии;
- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- мониторинг сайта Академии ИМСИТ и др.

7.6. В зависимости от способа проведения мониторинга качества образования определяются следующие виды:

- в зависимости от этапа соответствия с этапами образовательного процесса – входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости – краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);
- по частоте процедур – разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъективных отношений – самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

8. Этапы мониторинга качества образования

8.1. Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

8.2. Второй этап – информационно-диагностический, предполагает сбор информации согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

8.3. Третий этап – аналитический, предполагает анализ результатов проведенной работы, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с

нормативными показателями, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии развивающей деятельности.

8.4. Четвертый этап – завершающий (итогово-прогностический):

- оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- выводы о соответствии избранных целей и задач мониторинга полученным результатам деятельности;
- определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

8.5. Срок предоставления результатов анализа – как правило, в течение месяца после завершения очередного мониторинга.

8.6. По итогам анализа полученных данных мониторинга могут формироваться справочно-аналитические материалы. Результаты мониторинга, проректором по качеству образования на Ученом совете Академии ИМСИТ.

По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития академии и отдельных его направлений.

9. Показатели качества образования

9.1. При проведении мониторинга качества образования в Академии ИМСИТ оценивается уровень выполнения следующих показателей:

- лицензионных требований;
- требований соответствия содержания и качества подготовки ФГОС высшего образования, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;
- эффективности деятельности образовательной деятельности, установленных Минобрнауки России;
- дополнительные, устанавливаемые руководством Академии ИМСИТ.

9.2. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

9.2.1. Результаты проведения внутренних проверок.

Внутренние проверки структурных подразделений академии проводятся на основании приказов (распоряжений) ректора академии, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руковод-

ства; успеваемость по дисциплинам кафедр и в целом по образовательной программе; организация и качество выполнения курсовых работ (проектов); и качество практического обучения; организация и качество выполнения выпускных квалификационных работ; планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется соответствующими локальными нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, в случае их выявления в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях кафедр, при необходимости на заседании Ученого совета Академии ИМСИТ и подлежат обязательному размещению на официальном сайте академии в разделе «Качество образования».

9.2.2. Результаты проведения самообследования. Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Академии ИМСИТ в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- самообследование академии при подготовке к государственной аккредитации;

- по решению руководства Академии ИМСИТ.

При самообследовании с целью подготовки к государственному контролю/надзору, проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам Академии ИМСИТ и выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки по реализуемым направлениям подготовки (специальностям) требованиям соответствующих ФГОС ВО.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов, и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение и утверждение на заседании Ученого совета Академии ИМСИТ.

Отчеты по результатам самообследования размещаются на официальном сайте Академии ИМСИТ.

9.2.3. Результаты опросов всех участников образовательного процесса.

Опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Академии ИМСИТ задачами.

Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений.

Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования.

9.2.4. Отзывы работодателей.

Определение требований и степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе прохождения производственной (в том числе преддипломной практики), а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников Академии ИМСИТ.

В соответствии с договорами, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители практики обязаны по ее завершении представить отзыв (производственную характеристику) на каждого студента, а также, по запросу Академии ИМСИТ, представлять информацию о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) студентах, выпускниках.

Руководители образовательных программ проводят анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций студентов, обобщают предложения по улучшению качества подготовки и предоставляют информацию на заседаниях кафедр. Заведующие кафедрами доводят до руководства информацию о результатах формирования компетенций и предложения по улучшению качества подготовки.

9.2.5. Источниками данных для мониторинга качества образования являются также дополнительные сведения, собираемые в рамках мониторинговых исследований; журналы посещаемости занятий и др.

10. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ высшего образования

10.1. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям),
- по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

10.2. Мониторинг проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

10.2.1. Для определения уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины целесообразно проводить входной контроль. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится с целью оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также для совершенствования и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Входной контроль знаний, умений и навыков целесообразно проводить в начале изучения дисциплины (модуля).

10.2.2. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем основной образовательной программы.

10.2.3. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем образовательной программы. Руководитель образовательной программы на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения обучающихся.

10.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов.

10.3.1. Мониторинг успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) и прохождения практики и в результате

промежуточной аттестации.

10.3.2. Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий.

10.3.3. Анализ должен содержать оценку результатов экзаменационных сессий, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе направлений подготовки (специальностей), курсов, дисциплин (модулей).

10.3.4. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам сессии;
- показатель обученности обучающихся;
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости в динамике;
- соотношение качественных показателей по очной, очно-заочной и заочной форм обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;
- соотношение качественных показателей в направлений подготовки;
- наличие направлений подготовки (специальностей) с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление направлений подготовки (специальностей) и дисциплин с низкими качественными показателями.

10.3.5. Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), прохождения практик, выполнения курсовых работ и проектов допустимо для проведения промежуточной аттестации обучающихся создавать комиссии. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации.

10.3.6. Направления подготовки (специальности), а также перечень дисциплин(модулей), где к промежуточной аттестации привлекаются независимые эксперты (комиссии), определяется руководителем образовательной программы или заведующим кафедрой.

Целесообразность создания комиссии в период экзаменационной сессии, а также при первой ликвидации академической задолженности по дисциплине (модулю), практике, определяется заведующим кафедрой, по согласованию с руководителем образовательной программы. Для проведения промежуточной атте-

станции при ликвидации академической задолженности во второй раз комиссия создается в обязательном порядке.

10.3.7. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули).

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно может быть включен директор института.

10.3.8. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется в состав комиссии включать представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также по возможности, проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий.

10.3.9. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется при назначении обучающемуся индивидуального задания по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы), а также осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

10.3.10. Для объективной независимой оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

10.3.11. С целью проведения внутренней НОКО необходимо использовать банки вопросов тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные НПР (ПР) академии и размещенные в ЭИОС академии.

10.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

10.4.1. Мониторинг уровня сформированности у обучающихся компетенций предполагает оценку эффективности мониторинга успеваемости обучающихся.

10.4.2. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и определить уровень сформированности компетенции через индикаторы достижения компетенций сопоставленными с результатами обучения по дисциплине (модулю), практике.

10.4.3. Для оценки уровня сформированности компетенций используются оценочные средства, разработанные в соответствии с требованиями Положения о фондах оценочных средств образовательных программ Академии ИМСИТ.

10.4.4. Выборочный контроль наличия у обучающихся уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации.

10.4.5. Мониторинг уровня сформированности у обучающихся компетенций осуществляется в рамках анализа оценки результатов обучения по изученным дисциплинам (модулям), практики, в соответствии с методикой, представленной в Приложении 2 Положения о фондах оценочных средств образовательных программ (далее – методика). В этом случае данные для расчёта уровня сформированности компетенции извлекаются из учебного плана, матрицы компетенций, а также из зачётно-экзаменационных ведомостей, согласно установленным весовым коэффициентам составляющих учебного плана.

10.4.6. Анализ может также содержать сравнительную оценку результатов уровня сформированности компетенций, полученных при проверке обучающихся с использованием разработанных оценочных средств и показателей, рассчитанных с помощью методики, на основании данных об успеваемости обучающихся по результатам сессии. Данный анализ проводится с целью выявления критических разрывов показателей, определения типичных причин снижения уровня сформированности компетенций обучающихся и т.п.

10.4.7. С целью снижения затрат, контроль уровня сформированной компетенций целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в он-

лайн режиме с использованием технической возможности идентификации обучающегося и контролем за процедурой тестирования.

10.4.8. Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам осуществляет проректор по качеству образования.

10.4.9. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и уровня сформированности компетенций размещаются в их электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС академии.

10.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

10.5.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

10.5.2. Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение мониторинга культурно-образовательного развития обучающегося.

10.5.3. Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты. Уровень этих олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП ВО.

10.5.4. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

10.5.5. Порядок формирования и использования портфолио обучающихся по ООП определяется Положением об электронном портфолио обучающегося по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

10.5.6. Портфолио может быть использовано для внешнего анализа эффективности и оценки качества образовательной, научно-исследовательской, творческой и иной деятельности обучающегося, выступать основанием при подаче документов на назначение повышенных стипендий, участия в молодежных конкурсах, смотрах, олимпиадах, форумах разного уровня и статуса, построении рейтингов обучающихся.

10.6. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

10.6.1. Механизмы НОКО заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне. В соответствии с нормативными документами:

- государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями;

- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;

- доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии должна быть не менее 50 процентов.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

10.6.2. Кроме того, при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу и/или выполнение выпускных квалификационных работ осуществлять в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов/работодателей.

10.6.3. С целью исключения плагиата в ВКР, тексты работ размещаются академией в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования.

10.6.4. Мониторинг качества выпуска предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в академии ИМСИТ.

10.6.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

10.6.6. Оценка осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся завершивших обучение по сравнению с приемом;
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- качественные показатели итоговой аттестации в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество успеваемости, наличие внешней оценки учебных и внеучебных достижений);
- соотношение качественных показателей в разрезе направлений подготовки;
- соотношение качественных показателей в разрезе форм обучения;
- наличие направлений подготовки, специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

10.6.7. Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания основных образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии ИМСИТ.

11. Мониторинг качества основных образовательных программ

11.1. Мониторинг качества ООП предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям ФГОС ВО, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным документам об организации учебного процесса в Академии ИМСИТ.

11.2. Мониторинг качества ООП ВО осуществляется комиссией в процессе самообследования, при начале учебного года по ООП ВО и по решению руководства. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию основных образовательных программ и академии в целом.

11.3. Оценка качества ООП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие основной образовательной программы требованиям соответствующих ФГОС ВО, наличие анализ внешней рецензии на ООП ВО;

- наличие и качество разработки основных составляющих ООП ВО, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик;
- наличие сопоставления результатов освоения образовательной программы и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям, практикам), паспорта компетенций.
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам, основной образовательной программы, разработанных НПП (ПР) академии;
- обеспеченность основной образовательной программы учебной, учебно-методической, научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе НИР/научным исследованиям, наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практик, заявленным в ООП ВО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;
- наличие и качество разработки ФОС, возможность с помощью разработанных ФОС определить уровень сформированности компетенции;
- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ООП ВО, в том числе уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся, наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ООП ВО;
- качество выпуска по ООП ВО, в том числе качество разработки документов по ГИА, степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие тематики заявленным в ООП ВО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности;
- оценка кадрового обеспечения ООП ВО, соответствие кадрового состава, обеспечивающего основную образовательную программу требованиям ФГОС ВО и лицензионным показателям, наличие документов и материалов, подтверждающие самостоятельную научно-исследовательскую деятельность руководителя научным содержанием программы магистратуры (для программ магистратуры) соответствующую направленности (профилю) подготовки, в том числе публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской на национальных и международных конференциях;
- материально-техническая обеспеченность основной образовательной программы, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов компьютерной техникой нового поколения;

- наличие и оценка финансового обеспечения образовательной программы;
- участие обучающихся в программе академической мобильности;
- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

11.4. Дополнительно оценивается качество организации образовательной деятельности кафедры/ института, участвующего в реализации ООП ВО по следующим критериям:

- уровень кадрового потенциала кафедры (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю кафедры, высшей школы, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);

- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей структурного подразделения;

- соответствие документов структурного подразделения утвержденной номенклатуре дел кафедры/ института;

- наличие плана работы кафедры/института;

- наличие годовых отчетов кафедры/ института;

- наличие протоколов заседания кафедры/;

- регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры/ института вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества и т.д.;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих дисциплинам кафедры;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;

- качество организации учебных и производственных практик обучающихся;

- прозрачность утверждения тематики выпускных квалификационных работ;

- соблюдение интересов обучающихся в процессе назначения научного руководителя;

- качество организации научно-исследовательской работы преподавателей, обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);

- наличие учебной литературы, технических средств обучения, лабораторий, специализированных кабинетов, необходимых кафедре для организации учебного процесса.

- наличие копии Положения об институте/ кафедре и должностных инструкций работников кафедр/институтов;

- наличие и качество заполнения индивидуальных планов преподавателей;

- и другие дополнительные документы и материалы, позволяющие оценить качество образования.

11.5. Результаты мониторинга качества ООП ВО используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе проведение государственной и/или профессионально-общественной аккредитации;

- открытия новой образовательной программы/закрытия;

- смены руководителя образовательной программы;

- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;

- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

12. Мониторинг качества контактной работы научно-педагогических (педагогических) работников

12.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Академии ИМСИТ, участвующих в реализации ООП ВО, осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества контактной работы в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики;

- мониторинга уровня квалификации НПР (ПР);

- внутрикафедральной аттестации НПР (ПР);

Оценка качества деятельности НПР (ПР) Академии ИМСИТ является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности НПР (ПР) в образовательной организации;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ООП ВО;

- анализ динамики профессионального уровня НПР (ПР) академии.

12.1.1. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), реализации практик предполагает оценку развития в Академии ИМСИТ методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности конкретных элементов учебного плана.

12.1.2. Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках проводимых открытых занятий, а также контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, руководителей образовательной программы, и других сотрудников академии в части обмена педагогическим опытом работников.

12.1.3. Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам и/или перед аттестацией преподавателей.

12.1.4. В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин проводится оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

12.1.5. Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины (модуля), практики: наличием оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике, и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики; уровнем проведения учебных занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством ННР (ПР).

12.1.6. Оценка обеспеченности дисциплины (модуля), практики осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры рабочих программ локальным нормативным документам Академий ИМСИТ и типовым формам;
- наличие оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой;
- качество технических условий преподавания дисциплины, реализации практики (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов, лингафонных кабинетов и т.п.);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (модуля), практики (наличие ННР (ПР) с образованием, соответствующем профилю читаемой дисциплины, с ученой степенью);
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны руководителя структурного подразделения.

12.1.7. Оценка качества проведения учебного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплине;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности (для лабораторных работ);
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы (для лабораторных работ);
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия/лабораторной работы;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов обучения по дисциплине.

12.1.8. Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) под руководством преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРО;
- соответствие содержания занятия СРО тематическому плану, заявленному в РПД;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРО;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

12.2. Мониторинг уровня квалификации профессорско-преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения прогресса и перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

12.2.1. В целях реализации приказа Минобрнауки России от 23.07.2015 г. № 749 «Об утверждении положения о порядке замещения должностей педагогиче-

ских работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу», приказа Минтруда России от 08.09.2015 года № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», приказа Минздравсоцразвития России от 11.01.2011г. № 1н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раз-дел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» и оценки потенциала работников из числа НПП (ПР) в Академии ИМСИТ введена ежегодная процедура аттестации НПП (ПР).

12.2.2. Аттестация проводится на добровольной основе в целях подтверждения сформированности компетенций работника из числа НПП (ПР) в соответствии с трудовыми функциями, не реже одного раза в год.

12.2.3 Результаты мониторинга уровня квалификации НПП (ПР) могут быть использованы для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника;
- формирования резерва кадров на выдвижение на руководящие должности, обеспечения возможности планирования должностного роста;
- повышения уровня заработной платы;
- развития персонала и усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

12.3. Мониторинг профессионального прогресса преподавателей осуществляется посредством рейтинговой оценки профессиональных достижений педагогических работников из числа НПП (ПР).

12.3.1. Рейтинговая оценка профессиональных достижений педагогических работников из числа НПП (ПР) проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к НПП (ПР), при определении рейтинга НПП (ПР), в иных случаях по решению руководства Академии ИМСИТ.

12.3.2. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

12.3.3. Оценка профессиональных достижений преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, - электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие патентов на изобретения;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;
- участие в оппонировании диссертационных исследований;
- участие в работе диссертационных советов по защите кандидатов и докторов;
- результативность в подготовке магистров и аспирантов;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий.

12.4. Результаты внутренней независимой оценки качества ННР (НР) Академии ИМСИТ используются при составлении рейтинга педагогических кадров, способствуют мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

12.5. Проведение мониторинговых исследований качества работы педагогических работников в Академии ИМСИТ позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

13. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

13.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых

услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик и выпускников академии.

13.2. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

13.3. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

13.4. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников.

13.5. Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

13.6. Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

13.7. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

13.8. Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических направлений развития Академии ИМСИТ, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

13.9. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, специальности, образовательной организации;
- удовлетворённости условиями обучения;
- удовлетворённости качеством обучения;
- удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- удовлетворённости результатами обучения.

13.10. Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности;
- удовлетворенности возможностями профессионального развития.

13.11. Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- удовлетворённости форматом сотрудничества с Академией ИМСИТ.

13.12. Правила, порядок организации и проведения опросов обучающихся Академии ИМСИТ регламентирован Положением о порядке проведения независимых опросов обучающихся, НПП (ПР) и работодателей в Академии ИМСИТ.

13.13. Результаты опроса обучающихся удовлетворённость качеством образования являются элементом комплексной оценки качества реализации основных образовательных программ, а также используются при проведении добровольной аттестации НПП (ПР).

14. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

В основе порядка учета результатов внутренней НОКО академией установлен следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

14.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ООП ВО, так и на уровне руководства академии при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

14.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Утвержденный план мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте академии для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

14.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору по качеству образования академии.

14.4. Проректор по качеству образования, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

14.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

14.6. По итогам исполнения плана мероприятий проректор по качеству образования, формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору академии на рассмотрение и утверждение.

15. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.

Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются ректором после рассмотрения и утверждения Ученым советом академии.

РАЗРАБОТАНО:

Проректор по качеству образования, профессор



К.В. Писаренко

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по научной работе и
нормативно-методической деятельности,
профессор



Н.Н. Павелко

Проректор по учебной работе, доцент



Н.И. Севрюгина

Директор института ИТиИ, доцент



К.Н. Цебрэнко

Председатель Студенческого совета



Е.В. Петрова