

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Агабекян Раиса Левоновна

Должность: ректор

Дата подписания: 31.05.2023 15:50:06

Уникальный программный ключ:

4237c7ccb9b9e111bbaf1f4fcda9201d015c4dbaa12317747309b9b0cbe

**Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ»  
(г. Краснодар)  
(НАН ЧОУ ВО Академия ИМСИТ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, доцент

\_\_\_\_\_ Н.И. Севрюгина

17 апреля 2023 г.

## Б1.О.11

# Социология и психология управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций</b>		
Учебный план	38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 2	
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	75,8		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	16 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	32	16	32
Практические	16	32	16	32
Контактная работа на аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	6	2	6
Итого ауд.	32	64	32	64
Контактная работа	32,2	64,2	32,2	64,2
Сам. работа	75,8	43,8	75,8	43,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*дфн, профессор, Петров И.Ф.*

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

**Социология и психология управления**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

утвержденного учёным советом вуза от 17.04.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра педагогики и межкультурных коммуникаций**

Протокол от 09.03.2020 г. № 8

Зав. кафедрой Мугаева Екатерина Викторовна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС, протокол №9 от 17 апреля 2023 г.

Председатель НМС проф. Павелко Н.Н.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель дисциплины «Социология и психология управления» - формирование целостного представления роли психологического компонента управленческой деятельности; формированию психологической культуры управленческой деятельности; самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодолению трудностей в межличностных отношениях; пониманию психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений; видах общения, способах воздействия и противодействия в общении, механизмах восприятия и понимания других людей, основных факторах влияющих на восприятие и понимание других людей.
<p>Задачи: Задачи дисциплины «Социология и психология управления»: сформировать у студентов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознакомление с основными теоретико-методологическими подходами к психологии управления: различными концепциями, основными понятиями, закономерностями психологии управления;</li> <li>• Приобретение знаний об основных социально-психологических проблемах управления и стратегиях их разрешения;</li> <li>• Формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии личности и группы в управленческой деятельности;</li> <li>• Ознакомление с методами изучения важных социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;</li> <li>• Ознакомление с основами психологии личности руководителя и подчиненного;</li> <li>• Приобретение теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия развитию умений работать с ними; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Способствовать развитию практических умений изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп;</li> <li>- Применять на практике знания межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.</li> </ul> </li> </ul>	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Учебная практика: ознакомительная практика
2.1.2	Деловые коммуникации и служебная этика государственного служащего
2.1.3	История (история России, всеобщая история)
2.1.4	Иностранный язык
2.1.5	Конституционное право
2.1.6	Правоведение
2.1.7	Правовые основы градоуправления
2.1.8	Основы теории управления
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Философия
2.2.2	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.2.3	Производственная практика: научно-исследовательская работа
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.6	Иностранный язык
2.2.7	Учебная практика: ознакомительная практика
2.2.8	Иностранный язык в профессиональной деятельности
2.2.9	Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.2.10	Политология
2.2.11	Гражданское право
2.2.12	Государственная и муниципальная служба
2.2.13	Основы теории управления

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ  
и планируемые результаты обучения****4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Практ . подг.
-------------	---	----------------	-------	-------------	--------------------------	---------------

	<b>Раздел 1. Социология и психология в теории управления</b>					
1.1	Социология и психология управления как наука. Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. Методы социологии и психологии управления. Методы на макроуровне: логико-дедуктивный, историко-сравнительный, кросс-культурный, структурно-функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.2	Социология и психология управления как наука. Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. Методы социологии и психологии управления. Методы на макроуровне: логико-дедуктивный, историко-сравнительный, кросс-культурный, структурно-функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.3	Управление как социальное явление. Существующие подходы к определению понятия «управление» в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Управление как общественное явление. Объект, субъект, цель и функции управления. Социальное управление как особый вид общественного управления, его классификация. Уровни социального управления: государственный, муниципальный и менеджмент. Основные функции социального управления: сущность и классификация. Функциональный и системный подход к социальному управлению. Современные тенденции и принципы управления социальной организацией. Технологии социального управления. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

1.4	<p>Управление как социальное явление. Существующие подходы к определению понятия «управление» в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Управление как общественное явление. Объект, субъект, цель и функции управления. Социальное управление как особый вид общественного управления, его классификация. Уровни социального управления: государственный, муниципальный и менеджмент. Основные функции социального управления: сущность и классификация. Функциональный и системный подход к социальному управлению. Современные тенденции и принципы управления социальной организацией. Технологии социального управления. /Пр/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.5	<p>Подходы и школы социологии и психологии управления. Классификация школ социологии и психологии управления, предложенная Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Школы теории управления, выделенные Д. М. Гвишиани. Основные черты «классической» теории организации и управления. Ф. У. Тейлор, как основоположник «научного управления». Функции и принципы управления в теории А. Файоля. Доктрина «человеческих отношений» и причины ее возникновения. Теория бюрократии М. Вебера. Психологический анализ Г. Мюнстерберга в решении производственных задач. Власть, авторитет и конфликт в работах М. П. Фоллетт. Хоуторнские эксперименты Э. Мэйо. «Эмпирическая» школа теории организации и управления. Сравнительный анализ «теории Х» и «теории Y» Д. Макгрегора. Школа «социальных систем». Теория социальных систем Т. Парсонса. Г. Саймон: организация как социальная система. «Новая» школа теории управления. «Теория Z» У. Оучи. Теория организации и управления в России. Современные тенденции и принципы управления. Партисипативная теория управления. Современные подходы в практике европейского, американского, японского, российского управления. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

1.6	<p>Подходы и школы социологии и психологии управления.</p> <p>Классификация школ социологии и психологии управления, предложенная Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф.</p> <p>Школы теории управления, выделенные Д. М. Гвишиани.</p> <p>Основные черты «классической» теории организации и управления. Ф. У. Тейлор, как основоположник «научного управления». Функции и принципы управления в теории А. Файоля. Доктрина «человеческих отношений» и причины ее возникновения. Теория бюрократии М. Вебера.</p> <p>Психологический анализ Г. Мюнстерберга в решении производственных задач. Власть, авторитет и конфликт в работах М. П. Фоллетт. Хоуторнские эксперименты Э. Мэйо.</p> <p>«Эмпирическая» школа теории организации и управления.</p> <p>Сравнительный анализ «теории Х» и «теории Y» Д. Макгрегора. Школа «социальных систем». Теория социальных систем Т. Парсонса. Г. Саймон: организация как социальная система.</p> <p>«Новая» школа теории управления.</p> <p>«Теория Z» У. Оучи. Теория организации и управления в России.</p> <p>Современные тенденции и принципы управления. Партиципативная теория управления. Современные подходы в практике европейского, американского, японского, российского управления.</p> <p>/Пр/</p>	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	<b>Раздел 2. Личность как субъект и объект управления</b>					
2.1	<p>Социально-психологические основы управления личностью в организации.</p> <p>Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект», «универсум», «работник» и их соотношение. Понятие личности и ее структура: темперамент, характер, способности, установки, направленность. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении. Сущность теорий личности, используемых в управлении. Теория бихевиоризма: законы и закономерности управления поведением сотрудников.</p> <p>Психоаналитическая теория: проблема соотношения сознательного и бессознательного в поведении человека. Гуманистическая психология: проблема социальных потребностей человека.</p> <p>Типологические особенности личности и их учет в практике управления.</p> <p>Методы работы с личностью в организации. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

2.2	<p>Социально-психологические основы управления личностью в организации. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект», «универсум», «работник» и их соотношение. Понятие личности и ее структура: темперамент, характер, способности, установки, направленность. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении. Сущность теорий личности, используемых в управлении. Теория бихевиоризма: законы и закономерности управления поведением сотрудников. Психодинамическая теория: проблема соотношения сознательного и бессознательного в поведении человека. Гуманистическая психология: проблема социальных потребностей человека. Типологические особенности личности и их учет в практике управления. Методы работы с личностью в организации. /Пр/</p>	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.3	<p>Управление мотивацией персонала. Понятие о потребностях и мотивах. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. Мотивирование и стимулирование персонала. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.4	<p>Управление мотивацией персонала. Понятие о потребностях и мотивах. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. Мотивирование и стимулирование персонала. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала. /Пр/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.5	<p>Руководитель в системе управления. Роль руководителя в формировании отношений в социальной организации. Социальные роли руководителя организации. Компоненты руководства. Стили руководства. Преемственность руководства. Социальная ответственность руководителя. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.6	<p>Руководитель в системе управления. Роль руководителя в формировании отношений в социальной организации. Социальные роли руководителя организации. Компоненты руководства. Стили руководства. Преемственность руководства. Социальная ответственность руководителя. /Пр/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1

2.7	Психология лидерства. Лидерство в организации. Формальное и неформальное лидерство. Структурные теории лидерства. Поведенческие теории лидерства. Ситуационные теории лидерства. Параметры поведения лидера. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.8	Психология лидерства. Лидерство в организации. Формальное и неформальное лидерство. Структурные теории лидерства. Поведенческие теории лидерства. Ситуационные теории лидерства. Параметры поведения лидера. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.9	Способности к управленческой деятельности. Диагностика и самодиагностика способностей к управленческой деятельности. Состав управленческих способностей: профессиональная подготовка и знания – теоретическая подготовка и практический опыт руководителя. Сосредоточенность, способность к суждениям, хорошая память, образность мышления, эстетические чувства - интеллектуальные и духовные качества руководителя. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.10	Способности к управленческой деятельности. Диагностика и самодиагностика способностей к управленческой деятельности. Состав управленческих способностей: профессиональная подготовка и знания – теоретическая подготовка и практический опыт руководителя. Сосредоточенность, способность к суждениям, хорошая память, образность мышления, эстетические чувства - интеллектуальные и духовные качества руководителя. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	<b>Раздел 3. Организация как предмет исследования социологии и психологии управления</b>					



3.1	<p>Социальная организация как объект управления. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации. Поведенческая и нормативная структура. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя. Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры моделей.</p> <p>/Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	--	---	---	--	---	--

3.2	<p>Социальная организация как объект управления. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации. Поведенческая и нормативная структура. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя. Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры моделей.</p> <p>/Пр/</p>	2	4		<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1</p>	
-----	---	---	---	--	---	--

3.3	<p>Социально-психологические основы управления малыми группами в организации. Группа, как основа организации и объект управления. Природа социальных групп в организации. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Совместимость и сработанность. Основные характеристики трудового коллектива. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Стадии становления коллектива и особенности управления. Основные факторы эффективного коллектива. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Формирование команды в организации. Процессы командообразования. Распределение командных ролей. Специфика руководства и лидерства в командах. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
-----	--	---	---	--	---	--

3.4	<p>Социально-психологические основы управления малыми группами в организации. Группа, как основа организации и объект управления. Природа социальных групп в организации. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Совместимость и сработанность. Основные характеристики трудового коллектива. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Стадии становления коллектива и особенности управления. Основные факторы эффективного коллектива. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Формирование команды в организации. Процессы командообразования. Распределение командных ролей. Специфика руководства и лидерства в командах. /Пр/</p>	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.5	<p>Управление конфликтами в организации. Конфликт в управленческой деятельности. Определение понятия «конфликт». Общее представление о конфликтах в организации. Классификация конфликтов в организации. Причины возникновения конфликта в организации. Управление конфликтом в организации. Диагностика конфликтов в организации. Профилактика конфликтов в организации. Основные направления разрешения конфликтов в организации. Посредничество в конфликтах. /Лек/</p>	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

3.6	Проблема иерархии и власти в организации. Руководство персоналом как разно видность власти. Психологические интерпретации власти. Власть и влияние. Власть и авторитет. Структура, компоненты и ресурсы власти. Баланс власти в организации. Основания и виды власти в организации. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.7	Проблема иерархии и власти в организации. Руководство персоналом как разно видность власти. Психологические интерпретации власти. Власть и влияние. Власть и авторитет. Структура, компоненты и ресурсы власти. Баланс власти в организации. Основания и виды власти в организации. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.8	Общение как механизм управления персоналом. Коммуникативные процессы в управ ленческой деятельности. Руководитель как субъект общения. Управленческое общение: понятие, принципы и функции. Качество управленческого общения. Формы управленческого общения. Психотипы субъектов общения. Барьеры общения. Типологии коммуникаций в организациях. Функционирование коммуникаций в организациях. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.9	Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. Управ ленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленче ских решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управ ленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психиче ских процессов. Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реальнопсихологическая организация приня тия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психоло гических проблем при принятии управленческих решений. Основные стили принятия решений. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

3.10	Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реальнопсихологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. Основные стили принятия решений. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.11	См. работа /Ср/	2	43,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>						
4.1	Зачет /КА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов и заданий к зачету

1. Управление как общественное явление.
2. Объект, предмет и методы социологии и психологии управления.
3. Исторические школы, теории организации и управления.
4. Принципы научного управления Ф. У. Тейлора.
5. Административные принципы управления А. Файоля.
6. «Идеальный тип» административной организации М. Вебера.
7. Доктрина человеческих отношений М. П. Фоллет.
8. Эмпирическая школа как синтез «доктрины человеческих отношений» и «классической теории организации и управления» (Р. Фэлк).
9. «Теория Х» и «теория Y» Д. Макгрегора.
10. Теория социальных систем Т. Парсонса.
11. Г. Саймон: организация как социальная система.
12. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями
13. «Теория Z» У. Оучи.
14. Понятие «организации» и их типы. 15. Потенциал социальной организации и личность. 16. Структура организации.
17. Аппарат управления как социальная группа.
18. Личность и малые группы в организации. 19. Группа, как структурный компонент организации. 20. Виды и уровни групп.
21. Групповые эффекты и методы изучения групп.
22. Понятие групповой динамики.
23. Личность, как структурный компонент организации.
24. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении.
25. Мотивация поведения личности в организации. Проблема мотивации в управлении.
26. Проблема руководства и лидерства. Стили руководства.
27. Социальные роли руководителя организации.
28. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя.
29. Власть в организации.
30. Власть как свойство социальной системы.
31. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности в организации.

32. Проблема коммуникации в организации.  
 33. Принципиальная модель процесса коммуникации в организации.  
 34. Типология коммуникаций в организации. 35. Проблема принятия решений в организации. 36. Процесс принятия решений в организации.  
 37. Риск и неопределенность при принятии управленческих решений.  
 38. Проблема инноваций в организации.  
 39. Содержание и сущность инновационной деятельности. 40. Организационные методы управления нововведениями. 41. Системный подход в управлении нововведениями.  
 42. Проблема контроля в организации.  
 43. Процесс контроля.  
 44. Проблема управления конфликтами.  
 45. Классификация конфликтов в организации.  
 46. Понятие организационной культуры и ее основные характеристики.  
 47. Социально-психологические механизмы влияния организационной культуры на поведение членов организации.  
 48. Типология организационной культуры.  
 49. Понятие социально-психологического климата в организации. 50. Показатели социально-психологического климата в организации. 51. Организационная культура как социально-психологическая проблема. 52. Психодиагностика предпринимательских и организаторских способностей. 53. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений.  
 54. Социальная ответственность менеджера.

### 5.2. Темы письменных работ

#### Темы рефератов

- Исторические школы, теории организации и управления.
- Принципы научного управления Ф. У. Тейлора.
- Административные принципы управления А. Файоля.
- «Идеальный тип» административной организации М. Вебера.
- Доктрина человеческих отношений М. П. Фоллет.
- Эмпирическая школа как синтез «доктрины человеческих отношений» и «классической теории организации и управления» (Р. Фэлк).
- «Теория X» и «теория Y» Д. Макгрегора.
- Теория социальных систем Т. Парсонса.
- Г. Саймон: организация как социальная система.
- Современные тенденции и принципы управления социальными организациями
- «Теория Z» У. Оучи.
- Потенциал социальной организации и личность.
- Аппарат управления как социальная группа.
- Групповые эффекты и методы изучения групп.
- Понятие групповой динамики.
- Личность, как структурный компонент организации.
- Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении.
- Мотивация поведения личности в организации.
- Социальные роли руководителя организации.
- Власть в организации.
- Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности в организации.
- Проблема коммуникации в организации.
- Типология коммуникаций в организации.
- Процесс принятия решений в организации.
- Риск и неопределенность при принятии управленческих решений.
- Проблема инноваций в организации.
- Организационные методы управления нововведениями.
- Проблема контроля в организации.
- Классификация конфликтов в организации.
- Социально-психологические механизмы влияния организационной культуры на поведение членов организации.
- Социальная ответственность менеджера.

### 5.3. Фонд оценочных средств

#### СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ тесты

- Социология управления является:
  - Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей
  - + Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе
  - Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы
- Тест. Что является предметом социологии управления?
  - + Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации

- управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом
- Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними
  - Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние
3. К функциям социологии управления относятся:
- Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая
  - Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая
- + Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая
4. Что является объектом социологии управления?
- + Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними
  - Общество, социальные группы и отдельные индивиды
  - Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе
5. Объект социологии управления не включает в себя:
- Методы и механизмы достижения целей и задач
  - Информацию социального характера о процессах управления
- + Совершенствование и улучшение процессов управления
6. Социология управления является отраслью:
- + Социологии
  - Экономической теории
  - Культурологии
7. Макросоциологический подход в социологии управления предполагает:
- Изучение отношений и управленческих процессов в масштабах локальных групп: регионов, коллективов, неформальных групп и т.д.
  - + Изучение отношений и управленческих процессов на межгосударственном, государственном, этническом, межэтническом и т.п. уровнях
  - Изучение личности и ее потребностей, мотивации в управленческом процессе
- Тест - 8. Место социологии управления в структуре социологического знания:
- Первая ступень – общая социологическая теория и методология
  - + Вторая ступень – специальная социологическая теория
  - Третья ступень – эмпирическое исследование
9. Прогностическая функция социологии управления заключается в:
- Моделировании возможных вариантов состояния систем и процессов
  - Рассмотрении управления как специфической трудовой деятельности
  - + Определении возможных траекторий развития управления
10. Личность в социологии управления:
- + Один из объектов изучения
  - Рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления
  - Выступает точкой приложения управленческих решений
11. Перечислите методы социологии управления:
- Экономические, политико-правовые, общественно-структурные
  - + Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные
  - Правовые, социо-психологические, административные
12. К специфическим методам социологии управления относят ... анализ.
- Социо-психологический
  - Общественно-структурный
  - + Организационно-структурный
13. Какая из форм социального партнерства применяется в России наиболее часто?
- Лоббизм
  - + Трипартизм
  - Фордизм
14. Когда возникли первые представления о процессах управления?
- + В первобытном обществе
  - В Древнем Риме
  - В середине XIX века
- 15 - тест. Что принято считать предметом идеологического манипулирования?
- Мотивационные факторы, способные положительно повлиять на материальное положение населения
  - Распределение природных ресурсов и богатств
  - + Формирование определенного мнения у членов общества (населения)
16. Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления:
- Предмет и объект управления, мотивация
  - + Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи
  - Ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления
17. Кого из нижеперечисленных можно считать руководителем низового звена?
- + Главного бухгалтера
  - Ректора университета
  - Премьер-министра страны



18. Укажите характеристику шведской модели управления:
- Национальное самосознание имеет очень высокий уровень
  - Производительность труда и ориентация на признание внутри коллектива напрямую связаны между собой
  - + Социальная политика направлена на то, чтобы сделать имущественное неравенство между членами общества минимальным
19. Координация, реординация и субординация – это:
- Методы социальной мотивации
  - + Разновидности управленческих моделей
  - Принципы организации общества
20. Квалифицированные, а также не имеющие квалификации работники, которые непосредственно не реализуют цели организации – это:
- Кадровый состав работников
  - Штатный список работников
  - + Технический состав работников
21. Как называются субъекты и объекты действий, которые участвуют в реализации социальных технологий?
- + Социальные структуры, люди
  - Звенья общественной цепочки
  - Трудовые и материально-вещественные ресурсы
22. Как по-другому можно назвать социетальную систему?
- Система низшего порядка
  - Система высшего порядка
  - + Суперсистема

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Коллоквиум (лат. colloquium – разговор, беседа) может служить формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Тема 3. Подходы и школы социологии и психологии управления

1. В чем состоят основные положения теории Т. Парсонса?
2. Каково значение теории Г. Саймона для развития теории и практики работы с персоналом?
3. Перечислите основные предпосылки возникновения теории Z Оучи.
4. Опишите достоинства и недостатки партисипативной теории управления.
5. В чем специфика системы работы с персоналом в американском менеджменте?
6. Каковы основные ценностные ориентации японского менеджмента?
7. Приведите примеры специфики европейской практики менеджмента на разных этапах работы с персоналом?
8. Перечислите схожие черты современного подхода к персоналу в российских организациях.

Тема 10. Социально-психологические основы управления малыми группами в организации 1. Перечислите признаки малых социальных групп в организации.

2. Какие факторы влияют на поведение групп в организации?
3. Назовите основные этапы формирования и развития социальных групп.
4. Какова структура социальной группы в организации?
5. Какие выгоды и какой урон может принести организации межгрупповая конкуренция?
6. Как формировать позитивные групповые нормы?
7. Каково значение конформизма в групповой работе?
8. Почему люди вступают в группы?
9. В чем основное отличие команды от малых социальных групп в организации?
10. В чем заключается особенность социально-трудовых отношений в команде?
11. Каковы основные психологические механизмы регуляции коллективной деятельности в команде?
12. Какую роль играет социально-психологический климат для команды?
13. В чем специфика руководства и лидерства в командах?

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Самыгин С. И., Колесникова Г. И., Епифанцев С. Н.	Социология и психология управления: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2016, URL: <a href="https://book.ru/book/918015">https://book.ru/book/918015</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.2	Самыгин С. И., Колесникова Г. И., Епифанцев С. Н.	Социология и психология управления: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2018, URL: <a href="https://book.ru/book/926155">https://book.ru/book/926155</a>
Л1.3	Самыгин С. И., Колесникова Г. И., Епифанцев С. Н.	Социология и психология управления: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2022, URL: <a href="https://book.ru/book/942435">https://book.ru/book/942435</a>
Л1.4	Самыгин С. И., Колесникова Г. И., Епифанцев С. Н.	Социология и психология управления: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2012, URL: <a href="https://book.ru/book/905241">https://book.ru/book/905241</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мумладзе Р. Г., Афонин И. Д., Афонин А. И., Смирнов В. А.	Социология управления и управленческой деятельности: Учебник	Москва: Русайнс, 2018, URL: <a href="https://book.ru/book/926784">https://book.ru/book/926784</a>
Л2.2	Добренков В.И., глав. ред.	Социология №2/2017: Периодическое издание	Москва: Русайнс, 2017, URL: <a href="https://book.ru/book/932458">https://book.ru/book/932458</a>
Л2.3	Добренков В.И., глав. ред.	Социология №1/2019: Периодическое издание	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/932465">https://book.ru/book/932465</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Шапиро С. А., Вышегородцев М. М., под ред., Журавлев Г. Т., Коршунова Н. Е., Марыганова Е. А., Шатаева О. В.	Общая социология: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2020, URL: <a href="https://book.ru/book/934074">https://book.ru/book/934074</a>
Л3.2	Мумладзе Р.Г. и др.	Социология управления: Учебник	Москва: Русайнс, 2016, URL: <a href="https://book.ru/book/920436">https://book.ru/book/920436</a>
Л3.3	Добренков В.И., глав. ред.	Социология №5/2019: Периодическое издание	Москва: Русайнс, 2019, URL: <a href="https://book.ru/book/938575">https://book.ru/book/938575</a>

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1. Кодекс - профессиональные справочные системы. - Режим доступа: <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>		
<b>6.3.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 10 Pro RUS Операционная система – Windows 10 Pro RUS Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.2	Adobe Photoshop CS3 Графический редактор Adobe Photoshop Creative Suite 3 Adobe Software License Certificate ID CE0707281 от 12.07.2007		
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный (350шт). Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)		
6.3.1.4	MS Access 2016 СУБД Microsoft Access 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.5	MS Project Pro 2016 Microsoft Project профессиональный 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.6	MS SQL Server Management Studio 18.8 Microsoft SQL Server Management Studio 18.8 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.7	MS Visio Pro 2016 Интегрированная среда разработки Microsoft Visio профессиональный 2016 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.8	MS SQL Server 2019 СУБД Microsoft SQL Server 2019 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021		
6.3.1.9	JetBrains PyCharm Community Интегрированная среда разработки для языка программирования Python Программное обеспечение по лицензии GNU GPL		

6.3.1.1	JetBrains DataGrip Среда разработки для баз данных и SQL Freeware
6.3.1.1	MS Office Standart 2010 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 48587685 от 02.06.2011
6.3.1.1	MS Office Standart 2007 Офисный пакет Microsoft Office Microsoft Open License 42921331 от 26.10.2007
6.3.1.1 3	Windows XP Professional Операционная система – Windows XP Коробочная версия Windows Vista Starter и Vista Business Russian Upgrade Academic Open - Лицензионный сертификат № 42762122 от 21.09.2007
6.3.1.1 4	MS Visual Studio Pro 2010 Среда разработки Microsoft Visual Studio Professional 2010 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.1 5	MS Visio Pro 2010 Интегрированная среда разработки Microsoft Visio профессиональный 2010 Подписка Microsoft Imagine Premium – Order №143659 от 12.07.2021
6.3.1.1 6	Kaspersky Endpoint Security 11 Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows Договор № ПР-00035750 от 13 декабря 2022г. (ООО Прима АйТи)
6.3.1.1 7	10-Страйк Сканирование Сети Сканирование Сети - программа-сканер TCP-портов и IP-адресов Лицензионный сертификат от 01.01.2011
6.3.1.1 8	10-Страйк Инвентаризация Компьютеров Программа для учета ПК в сети предприятия Лицензионный сертификат от 01.01.2011
<b>6.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	Global CIO Официальный портал ИТ-директоров <a href="http://www.globalcio.ru">http://www.globalcio.ru</a>
6.3.2.3	ARIS BPM Community <a href="https://www.ariscommunity.com">https://www.ariscommunity.com</a>
6.3.2.4	ABOUT THE UNIFIED MODELING LANGUAGE SPECIFICATION <a href="https://www.omg.org/spec/UML">https://www.omg.org/spec/UML</a>
6.3.2.5	ИСО Международная организация по стандартизации <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>
6.3.2.6	РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>
6.3.2.7	Кодекс – Профессиональные справочные системы <a href="https://kodeks.ru">https://kodeks.ru</a>

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Ауд	Наименование	ПО	Оснащение
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
401	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	60 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
402	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных	7-Zip Google Chrome LibreOffice	36 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

	консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.		
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсовых работ (курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	7-Zip Google Chrome LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук
404	Помещение для проведения занятий лекционного типа	7-Zip Google Chrome LibreOffice	75 посадочных мест, преподавательское место, доска, мультимедийный проектор (переносной), переносной ноутбук

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Одним из видов освоения дисциплины являются практические задания, выполняемые на аудиторных занятиях. Учебный материал по дисциплине «Философия» разделен на логически завершённые части (модули), после изучения, которых предусматривается аттестация в форме тестирования и сдачи выполненного индивидуального проекта.

Дисциплина входит в базовый блок дисциплин, на основании которого формируется цельная система знаний об историческом развитии России. Важным условием качественного усвоения обучаемыми основ знаний и навыков по дисциплине является индивидуальный подход к каждому обучаемому. Особое внимание следует уделять точной формулировке задачи, предлагаемой к решению, и адекватности понимания обучаемым специфики задания и арсенала средств для ее решения.

Основным типом практической поисковой работы обучаемого является чтение исторической литературы. Немаловажным в процессе освоения знаний и навыков по «Философия» является ознакомление обучаемого с чужим опытом, в ходе которого происходит изучение и анализ достоинств и недостатков тех или иных исторических событий.

**Лекция** Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последователь-но фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает труд-ности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

**Практические занятия** Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, под-готовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуе-мой литературы, работа с текстом и историческими источниками.

**Домашние задания** Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление анно-таций к прочитанным литературным источникам и др.

**Реферат** Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала. Формирование выводов

Написанный реферат должен показать умение работать с историческими источниками и литературой, продемонстрировать навыки аналитического мышления, глубокое и всестороннее изучение темы, а также способность научно изложить полученные результаты.

При написании реферата работы студентам необходимо:

1. Введение обосновывает выбранную студентом тему, ее актуальность и практиче-скую значимость. В этой части работы рекомендуется провести краткий историографический об-зор темы, назвать имена выдающихся историков, занимавшихся данной проблемой, осветить их точки зрения по спорным вопросам, указать, на основании каких исторических источников будет написана работа.
2. Основная часть работы должна состоять из нескольких вопросов, соответствующих подпунктам разработанного плана. При их освещении необходимо убедительно раскрыть исторические процессы и события, аргументируя их. При написании самой работы не следует употреблять общие фразы, не подкрепленные конкретными данными; увлекаться отдельными фактами без их анализа. Студенты не должны бояться поднимать в своей работе дискуссионные вопросы, а также выражать свою точку зрения. При изложении текста стоит помнить, что свои мысли необходимо формулировать грамотно, повествование должно быть неразрывно связано по смыслу, иметь строгую логическую последовательность. Все

выводы и обобщения нужно формулировать понятно и логично.

3. В Заключении реферата следует сделать выводы по изученной теме, связать их с со-временностью, выразить свое отношение к проблеме.
4. Реферат должен обязательно содержать список использованных источников и лите-ратуры.
5. Выбрать тему для написания реферата (для удобства проверки преподавателем вы-бирается номер темы, соответствующий номеру зачетки студента).
6. Затем следует подобрать по выбранной теме литературу, используя список литера-туры, рекомендуемый преподавателем, каталоги библиотек, систему Интернет, при этом особое внимание следует уделить новым монографиям и научным статьям.
7. После ознакомления с литературой, необходимо разработать предварительный план работы, определив для себя вопросы, требующие длительной проработки. При этом следует пом-нить, что план должен содержать обязательный минимум пунктов, соответствующих определен-ным разделам контрольной работы: введению, основной части работы и заключению.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

а) основная литература:

1. Кошарная Г.Б., Толубаева Л.Т., Карабаев В.Н. Социология и психология управления: учебное пособие. – Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2008. – 25 экз.
2. Социология управления / отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+РООН, 2014. – 2

экз.

3. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 320 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=65300](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=65300)

б) дополнительная литература:

1. Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. – Режимдоступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
2. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428132>
4. Раннала, Н.В. Психология управления персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Раннала, Г.Б. Мони́на. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО САУ (Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета), 2011. — 282 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=63986](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63986)
4. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014.. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.cfin.ru> – Корпоративный менеджмент.
2. <http://www.HRM.ru> – Кадровый менеджмент.
3. <http://www.employer-employee.com> – Портал о трудовых ресурсах.
4. <http://www.headhunter.net/JobSeeker/Index> – Информационный портал «Headhunter».
5. <http://lib.madi.ru> – Электронная библиотека.
6. <http://ecsocman.edu.ru>– Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, управление».
7. [www.totaljobs.com](http://www.totaljobs.com) – Информационный портал о трудовых ресурсах.