

Документ рассмотрен с электронной подписью
Информация о заседании:
ФИО: Агабекян Раиса Леоновна
Должность: ректор
от 21 марта 2022 г.
Дата подписания: 18.09.2023 01:52:11
Уникальный программный ключ:
4237c7c59b9e1140ba1f4b5d01d01c4b0aa1239774d7507b9b9fbcbe
Г. Годяева М. А.

Принято
педагогическим советом
Академического колледжа
Протокол № 7
от 22 марта 2022 г

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент Н. И. Севрюгина
28 марта 2022 г..

ОГСЭ.03 Психология общения
Рабочая программа учебной дисциплины

Для студентов специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)

социально-экономический профиль
квалификация выпускника - Бухгалтер

Краснодар, 2022

Рабочая программа разработана на основе основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена, специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации (редакция от 25.12.2018 г.) и требований ФГОС среднего профессионального образования (приказ от 05.02.2018 г. № 69 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (Зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2018г. № 50137) социально-экономического профиля профессионального образования.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) социально-экономического профиля (на базе основного общего образования) очной формы обучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО на 2 курсе (ах) в 3 семестре (ах).

Рецензенты:

Заместитель директора по учебно-методической работе ЧУ ПОО КТУИС г. Краснодар,
Бондаренко Н. А.



Директор ООО «НТП» г. Краснодар, Поташкова Н.И.



Генеральный директор АО «Опытное конструкторское бюро «Икар» г. Краснодар,
А.Н. Качковский



| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Паспорт рабочей программы учебной дисциплины психология общения..... | 6 |
| 1.1 | Область применения программы..... | 6 |
| 1.2 | Место дисциплины в структуре опп..... | 6 |
| 1.3 | Цели и задачи освоения учебной дисциплины..... | 6 |

| | | |
|-----|--|----|
| 1.4 | Требования к результатам освоения дисциплины..... | 6 |
| 1.5 | Количество часов на освоение программы учебной дисциплины..... | 7 |
| 2. | Структура и содержание учебной дисциплины..... | 8 |
| 2.1 | Объем учебной дисциплины и виды учебной работы..... | 8 |
| 2.2 | Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения..... | 9 |
| 2.3 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ..... | 14 |
| 3. | Условия реализации программы дисциплины..... | 17 |
| 3.1 | Требования к минимальному материально-техническому обеспечению..... | 17 |
| 3.2 | Информационное обеспечение обучения..... | 18 |
| 3.3 | Перечень информационных технологий..... | 19 |
| 3.4 | Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья..... | 20 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ..... | 22 |

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) очной формы обучения, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП:

Психология общения – дисциплина вариативной части профессионального учебного цикла (ОП.18).

1.3 Цели и задачи освоения учебной дисциплины.

Учебная дисциплина Психология общения рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

1.4 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.

ОК 3. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 6. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.5 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки студента 32 часа, в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 32 часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности | Объем часов |
|--|-----------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| Лекции | 16 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 |
| Курсовая работа (проект) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 4 |
| Промежуточная аттестация в форме | Зачет с оценкой |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Общение как предмет научного знания | | | |
| Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину. Категория «общения» в психологии | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Понятие общения в других науках | | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся | | |
| Тема 1.2 Общение и его функции. Виды и уровни общения. | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Виды, функции, уровни анализа общения. Структура общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. | | |
| Тема 1.3 Модели и стили общения. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Модели и стили общения: факторы формирования, виды и взаимосвязь. | | |
| Раздел 2. Коммуникативная функция общения | | | |
| Тема 2.1 Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Специфика обмена информацией между людьми. Виды слушания. Вербальная коммуникация. Речь. Невербальные способы общения. Психология слушания. | | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся | | |
| Тема 2.3 Технологии обратной связи в | Содержание учебного материала | 2 | 3 |
| | Психологические аспекты ведения беседы. Технологии обратной связи в | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| говорении и слушании | говорении и слушании. Жесты и их интерпретация. | | |
| | Практическое занятие: Ролевые игры, направленные на формирование навыков обратной связи; осознание участниками значения процесса слушания в общении; формирование навыков активного слушания; развитие терпимого отношения к другим. | 2 | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся | | |
| Раздел 3. Интерактивная функция общения | | | |
| Тема 3.1. Общение как взаимодействие | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении. Механизмы партнерских отношений. | | |
| Тема 3.2. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практическое занятие: Понятия стратегия и тактика в общении. Виды позиций и ориентаций в деловом общении и методы их диагностики. | | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся: | 2 | |
| | | | |
| | Практическое занятие: Правила корпоративного поведения в команде. Технологии, повышающие эффективность социального взаимодействия, влияющих на формирование навыков установления контактов. Корпоративная этика. | | |
| Практическое занятие: Выполнение заданий на формирование навыка анализа совместной деятельности. | 2 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Раздел 4. Перцептивная функция общения | | | |
| Тема 4.1. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. | | |
| Тема 4.2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении | Содержание учебного материала | 1 | 3 |
| | Виды и функции сенсорных каналов. Методы диагностики доминирующих сенсорных каналов. | | |
| | Практическое занятие: | 2 | |
| Тема 4.3. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания | Содержание учебного материала | 1 | 3 |
| | Виды эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания, их проявление и влияние на процесс общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Выполнение заданий, направленных на диагностику доминирующего сенсорного канала; формирование навыков диагностики ведущего сенсорного канала и использования результатов диагностики в процессе общения. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>Практическое занятие: Выполнение заданий, направленных на формирование навыка выявления эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания и осознание их влияния на процесс общения.</p> | 1 | |
| Тема 4.4. Имидж и самопрезентация | <p>Содержание учебного материала</p> | 1 | 3 |
| | <p>Практическое занятие: Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.</p> | | |
| | <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся</p> | | |
| <p>Раздел 5. Психологические особенности общения</p> | | | |
| Тема 5.1. Средства общения: вербальные и невербальные | <p>Содержание учебного материала</p> | 1 | 2 |
| | <p>Практическое занятие: Виды вербальных и невербальных средств. Специфика использования средств общения в ситуациях делового взаимодействия.</p> | | |
| | <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся</p> | | |
| <p>Раздел 6. Роль и ролевые ожидания в общении</p> | | | |

| | | | |
|---|--|-----------|---|
| Тема 6.1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. | | |
| Раздел 7. Конфликтное общение | | | |
| Тема 7.2. Причины, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Практическое занятие: Правила поведения в конфликтах. Причины, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. | | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся | | |
| Раздел 8. Этические формы общения | | | |
| Тема 8.1. Этические нормы и корпоративная этика. Культура поведения личности. | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | | |
| | Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся: Практическое занятие | 1 | |
| Тема 8.2. Культура делового общения юриста | Содержание учебного материала | 1 | 2 |
| | Практическое занятие: Деловой этикет в профессиональной деятельности юриста. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | | |
| ИТОГО: | | 32 | |

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3 Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы и дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО, реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Виды образовательных технологий.

Образовательная технология – это совокупность научно и практически обоснованных методов, и инструментов для достижения запланированных результатов в области образования. Применение конкретных образовательных технологий в учебном процессе определяется спецификой учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основы и видов учебной работы.

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Примеры форм учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание 20 учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Примеры форм учебных занятий с использованием игровых технологий:

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Примеры форм учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками),

лекция-беседа,

лекция-дискуссия,

семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, оборудованного необходимой мебелью и инвентарем для реализации учебного процесса на факультете среднего специального образования.

Подготовлен Учебно-методический комплекс по дисциплине Психология общения, включающий учебно-методические рекомендации, тестовые задания, задачи.

Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ОП.18 Психология общения представлен в таблице 3.

Таблица 3- Перечень средств материально-технического обеспечения для обучения по ОП.18

Психология общения

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|--|--|--|
| Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин; Кабинет менеджмента; Кабинет статистики; Кабинет финансов, денежного обращения и кредита; Кабинет маркетинга; Лекционная аудитория (230) | 28 посадочных мест, преподавательское место, доска, наглядные пособия | Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: 7-Zip, Blender, GIMP, Google Chrome, Inkscape, LibreCAD, LibreOffice, Maxima, Mozilla Firefox, Notepad++, StarUML V1. |
| Читальный зал | 16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, 17 компьютеров с выходом в интернет | 1. ОС – Windows XP Professional RUS. (Коробочная версия Vista Business Starter (17шт.) и Vista Business Russian Upgrade Academic Open (17шт) - Лицензионный сертификат № 42762122 от 21.09.2007. 2. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 32/180913/005 от 18.09.2013. (Первый БИТ) 3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный (320шт). Договор № ПР-00018475 от 16.11.2017 (ООО Прима АйТи) сроком на 1 год. 4. Microsoft Access 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год.</p> <p>5. Microsoft Office 2007 Russian. Лицензионный сертификат № 42373687 от 27.06.2007</p> <p>6. Microsoft Project профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год.</p> <p>7. Microsoft Visio профессиональный 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год.</p> <p>8. Microsoft Visual Studio 2010. Подписка Microsoft Imagine Premium Акт передачи прав № Tr046356 от 04 августа 2017, Счет № Tr000168154 от 28 июня 2017 (Прима АйТи). Срок действия – 1 год.</p> <p>9. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: 7-Zip, Blender, GIMP, Google Chrome, Inkscape, LibreCAD, LibreOffice, Maxima, Mozilla Firefox, Notepad++, StarUML V1.</p> |
|--|--|--|

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с.
(Профессиональное образование). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784>
2. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО.
<https://www.book.ru/book/927708/view2/1>
3. Рогов Е. И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с.
<https://www.book.ru/book/927031/view2/1>
4. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. -

М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 111 с. - (Профессиональное образование)
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=433902>

5. Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечкина И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: (Профессиональное образование) <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222>

Дополнительные источники:

1. Кобликов А.С. Юридическая этика: Учебник для вузов / А.С. Кобликов. - 3-е изд., изм. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2015. - 176 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508522>
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215>
3. Аминов И.И. Юридическая этика: Учебное пособие / Аминов И.И., Дедюхин К.Г., Зинатуллин З.З. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=883981>
4. Таран А.С. Профессиональная этика юриста: учебник и практикум для СПО.- М.: Юрайт, 2017.-329 с.

Интернет ресурсы:

1. <http://psystudy.ru/> - электронный научный журнал
 2. <http://www.psychology.ru/> - портал психологии
 3. <http://studentam.net/> - электронная библиотека учебников
- <http://www.gumer.info/> - библиотека

3.3 Перечень информационных технологий

В рамках изучения дисциплины используются следующие информационные технологии:

- электронные образовательные ресурсы, в которые входят электронная образовательная среда Академии (расположенная по электронному адресу <http://185.18.111.102/moodle/course/index.php?categoryid=54>), электронно-библиотечная система «Znaniy.com» (расположенная по электронному адресу <http://znanium.com/catalog>), электронно-библиотечная система «Ibooks.ru» (расположенная по электронному адресу <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>);

- презентационные материалы, разработанные в целях визуализации учебного материала и повышения наглядности обучения, в соответствии с календарно тематическим планом по дисциплине;

- в рамках изучения дисциплины используется пакет программ *Microsoft Office*.

3.4 Условия реализации программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями определяются адаптированной образовательной программой. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на факультете среднего профессионального образования академии осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия воспитания и развития таких обучающихся, включают в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов по дисциплинам специальности,
- оснащение здания системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, например, использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования;
- обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.)
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированных для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
- комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ (говорящими книгами на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с особыми образовательными потребностями академией ИМСИТ

обеспечивается:

1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- адаптация официального сайта академии в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

2) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов и других приспособлений).

4) При получении среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья академией предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков

4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины Психология общения

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| Знания: | |
| взаимосвязь общения и деятельности; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера; Анализ подготовки презентации. |
| цели, функции, виды и уровни общения; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов. |
| роли и ролевые ожидания в общении; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов. |
| виды социальных взаимодействий; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов. |
| механизмы взаимопонимания в общении; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера. |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ выполнения домашних заданий творческого характера; Анализ подготовки презентации. |
| этические принципы общения | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ устных ответов. |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Анализ результатов тестирования по теме; Анализ проблемных ситуаций; Анализ выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы; Анализ подготовки презентации. |
| Умения: | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций (деловая игра) |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций (деловая игра) |